

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE
JUDECĂTORIA CRIULENI
ANUL 2024



JUDECĂTORIA
CRIULENI

Cuprins:

Prezentare generală

Transparența și accesul liber la justiție.

Activitatea Judecătorei Criuleni în domeniul înlăptuirii justiției

Volumul de lucru în Judecătoria Criuleni

Informația cu privire numărul cauzelor soluționate pe categorii

Rata de soluționare a dosarelor în perioada raportată

Rata de variație a stocului de cauze pendinte

Durata lichidării stocului de cauze pendinte

Durata (vârsta) dosarelor pe rol

Examinarea în termen a dosarelor (Rata de soluționare a cauzelor în termenele stabilite

Rata apelurilor (RA)

Analiza activității completelor specializate a instanței

Informația privind cauzele înregistrate prin intermediul e-dosar judiciar

Generalizarea, sistematizarea și monitorizarea practicii judiciare și relații cu publicul

Gestionarea resurselor umane și dezvoltarea personală

Managementul financiar

Concluzii

1. Prezentarea generală.

În urma reformei sistemului judecătoresc și a reorganizării instanțelor judecătorești, Judecătoria Dubăsari și Grigoriopol a fuzionat prin contopire cu Judecătoria Criuleni formând astfel o instanță nou creată Judecătoria Criuleni care activează în 2 sedii și anume sediul central - or. Criuleni și sediul secundar r. Dubăsari, s. Ustia, având 110 localități în raza de activitate, indicate în anexa nr. 2 la Legea nr. 76 din 21.04.2016 privind organizarea judecătorească. În prezent, circumscripția Judecătoriei Criuleni cuprinde localitățile din raioanele Criuleni și Dubăsari (cu o populație totală de aproximativ 81.100 de oameni), dar și localitățile din raionul Grigoriopol. Sediul central este amplasat pe strada 31 August 1989 nr. 70, or. Criuleni, iar sediul secundar pe strada str. Ștefan cel Mare 9, s. Ustia, amplasat la etajul doi al clădirii Casei de Cultură din satul Ustia. Cu toate că Legea nr. 76 din 21 aprilie 2016 cu privire la reorganizarea instanțelor judecătorești prevede unificarea sediilor Judecătoriei Criuleni cel târziu până la sfârșitul anului 2027, nu au fost create suficiente premise pentru atingerea în timp util a acestui scop.

Judecătoria Criuleni este organizată și funcționează în baza Constituției Republicii Moldova, Legii nr.514 din 06 iulie 1995 privind organizarea judecătorească, Legii nr.544-XIII din 20 iulie 1995 cu privire la statutul judecătorului, Legii cu privire la reorganizarea instanțelor judecătorești nr.76 din 21 aprilie 2016, Codului muncii al Republicii Moldova, Codului administrativ al Republicii Moldova, Codul de etică și de conduită profesională al judecătorului aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Judecătorilor nr.8 din 11 septembrie 2015 (modificat prin Hotărârea AGJ nr.12 din 11 martie 2016), Legii nr.158 din 04 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, Legii nr.25 din 22 februarie 2008 cu privire la codul de conduită al funcționarului public, Legii nr.59 din 15 martie 2007 privind statutul și organizarea activității grefierilor din instanțele judecătorești, Legii privind accesul la informațiile de interes public nr.148 din 09 iunie 2023, Legii nr.133 din 08 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legii bugetului de stat pentru anul bugetar, Legii contabilității și raportării financiare nr.287 din 15 decembrie 2017, Legea contabilității nr.113 din 27 aprilie 2007, și altor acte legislative și normative aplicabile.

Conform statului de personal, în cadrul Judecătoriei Criuleni activează 10 judecători de drept comun. Numirea judecătorilor în cadrul Judecătoriei Criuleni se efectuează, conform prevederilor art.116 din Constituție, Legii nr.947-XIII din 19 iulie 1996 cu privire la Consiliul Superior al Magistraturii, Legii nr.544-XIII din 20 iulie 1995 cu privire la statutul judecătorului, Legii privind selecția și evaluarea performanțelor judecătorilor nr.147 din 09 iunie 2023. Promovarea la o instanță superioară, transferarea la o instanță de același nivel, detașarea, suspendarea, demisia și eliberarea din funcție a judecătorului se efectuează, potrivit prevederilor din Legea nr.544-XIII din 20 iulie 1995

cu privire la statutul judecătorului și din Legea nr.947-XIII din 19 iulie 1996 cu privire la Consiliul Superior al Magistraturii. Judecătorii își desfășoară activitatea și își exercită obligațiile și responsabilitățile de serviciu, în cadrul instanței de judecată, în baza Constituției, Legii cu privire la statutul judecătorului, altor legi și acte normative, care reglementează activitatea și conduita judecătorului. În exercitarea funcțiilor de serviciu, judecătorii respectă cu strictețe prevederile legilor și reglementările din Codul de etică și conduită profesională al judecătorului. Restricțiile de serviciu ale judecătorului sunt prevăzute la articolul 8 din Legea cu privire la statutul judecătorului nr.544-XIII din 20 iulie 1995 și în Codul de etică și conduită profesională al judecătorului.

Activitatea Judecătoriei Criuleni este condusă de președinte, asistat de vicepreședinte, care coordonează, controlează și asigură funcționarea sediilor instanței. Președintele și vicepreședintele instanței judecătorești sunt numiți în funcție de către Consiliul Superior al Magistraturii, pe un termen de 4 ani, conform art.9 din Legea nr.544/1995 cu privire la statutul judecătorului și Legii nr.147/2023 privind selecția și evaluarea performanțelor judecătorilor.

Conform structurii Judecătoriei Criuleni, în instanță trebuie să activeze 10 judecători (7 la sediul Central și 3 la sediul Dubăsari), însă, la situația din anul 2024, în cadrul judecătoriei activează 6 judecători (5 la sediul Central și 1 la sediul Dubăsari), din care 3 judecători sunt detașați/transferăți temporar, iar o funcție de judecător este vacantă.

Activitatea Judecătoriei Criuleni în domeniul înlăptuirii justiției este condusă de către președintele instanței, iar activitatea organizatorică și cea administrativă a Judecătoriei Criuleni este asigurată de către Secretariatul instanței, condus de un șef numit în funcție de către președintele instanței judecătorești, în conformitate cu Legea nr.158-XVI din 4 iulie 2008 privind funcția publică și statutul funcționarului public. Șeful secretariatului își desfășoară activitatea în sediul Central al Judecătoriei Criuleni. Secretariatul este constituit din grefă și serviciul administrativ. Efectivul-limită de unități de personal și structura-tip a Judecătoriei Criuleni se aprobă de Consiliul Superior al Magistraturii. Personalul este numit, angajat și eliberat din funcție de către președintele instanței. Numărul de angajați, constituie 53 unități de personal. Grefa secretariatului instanței judecătorești asistă judecătorii în procesul de înlăptuire a justiției. Personalul grefei este compus din funcționari publici supuși reglementărilor Legii nr.158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public. Din grefa secretariatului Judecătoriei Criuleni fac parte asistenții judiciari, grefierii, Direcția Secția evidență și documentare procesuală, Serviciul generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul, a cauzelor, Serviciul interpreți și traducători.

Serviciul administrativ al secretariatului instanței judecătorești – asigură activitatea organizatorică a instanței judecătorești. În cadrul Serviciului administrativ sunt instituite

următoarele servicii: financiar-economică, resurse umane, arhiva, expediția, asigurare tehnico-materială.

Anul 2024 a reprezentat un punct important în evoluția Judecătoriei Criuleni, deoarece, Judecătoria Criuleni, împreună cu alte 3 instanțe, a fost desemnată în calitate de judecătorie-model pilot în cadrul Proiectului USAID ”Instanțe Judecătorești Model” prin Hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii nr. 44/4 din 30 ianuarie 2024. Prin intermediul Proiectului USAID, Judecătoria Criuleni a identificat patru direcții strategice importante pentru realizarea eficientă a activității și atingerea nivelului înalt de performanță reflectat atât în activitatea judecătorilor, cât și a personalului instanței judecătorești prin serviciile oferite justițiabililor. Aceste patru direcții strategice sunt după cum urmează:

- Managementul calității și al resurselor umane;
- Digitalizarea activității judecătoriei și îmbunătățirea performanței;
- Comunicarea cu publicul și mass-media;
- Dezvoltarea infrastructurii și sporirea accesibilității.

Fiecare direcție strategică include un set de obiective strategice și acțiuni concrete propuse spre realizare pe durata implementării Planului de dezvoltare strategică în perioada 2024-2029.

Activitatea desfășurată pe parcursul acestui an s-a axat pe cele 4 direcții strategice, obiectivele aferente și acțiunilor bine punctate în planul de acțiuni. Totodată, s-a pus un accent deosebit pe formarea și dezvoltarea profesională a personalului judecătoresc, recunoscând importanța competențelor și a eticii profesionale în asigurarea unui act de justiție de calitate. Performanța Judecătoriei Criuleni a fost monitorizată și evaluată trimestrial pe parcursul anului.

Judecătoria Criuleni a continuat să adopte măsuri inovatoare pentru a îmbunătăți interacțiunea cu publicul și a răspunde nevoilor comunității. În acest sens, a fost creat Consiliul Consultativ al Judecătoriei Criuleni, a fost extinsă utilizarea platformelor digitale, prin desemnarea Judecătoriei Criuleni în calitate de instanță-pilot a aplicației informatice e-Dosar, facilitând depunerea cererilor prin intermediul poștei electronice, comunicare în mediul online a devenit fortificată.

Acest raport reflectă eforturile noastre constante de a răspunde provocărilor contemporane și de a îndeplini așteptările societății în ceea ce privește transparența, integritatea și profesionalismul. Totodată, raportul evidențiază și provocările întâmpinate pe parcursul anului.

2. Transparența și accesul liber la justiție.

Transparența în justiție presupune accesul publicului la informații despre activitatea instanțelor, procesele judiciare și deciziile adoptate. În Judecătoria Criuleni, s-au întreprins mai multe măsuri pentru a îmbunătăți transparența, și anume: publicarea constantă a hotărârilor instanței, acestea fiind accesibile online, pe Portalul Național al Instanțelor de Judecată (www.jcr.instante.justice.md), aceasta permite cetățenilor, avocaților și altor participanți la proces să urmărească modul în care sunt soluționate cauzele; ședințe de judecată sunt publice, cu excepția cazurilor prevăzute de lege; publicare pe paginile oficiale ale instanței rapoartele de activitate trimestriale, bugetul, planul de achiziții precum și alte informații de interes public.

Conform sondajelor de opinie, desfășurat în anul 2024 în rândul justițiabililor, 61% dintre respondenți consideră Judecătoria model-pilot Criuleni transparentă. Un sistem judecătoresc transparent se bucură de încrederea societății prin asigurarea accesului la informații de interes public și comunicare eficientă despre activitatea instanțelor judecătorești.

Accesul liber la justiție este garantat de Constituția Republicii Moldova și implică dreptul oricărei persoane de a solicita protecția drepturilor și intereselor sale legitime în fața instanțelor de judecată. Totuși, există câteva provocări și progrese, printre care este asistența juridică garantată de stat, astfel cetățenii cu venituri reduse sau cei aflați în situații vulnerabile beneficiind de asistență juridică gratuită prin intermediul instituțiilor specializate, reducerea costurilor judiciare, taxele judiciare rămân un obstacol pentru unele categorii de cetățeni, deși există scutiri sau reduceri pentru anumite cazuri.

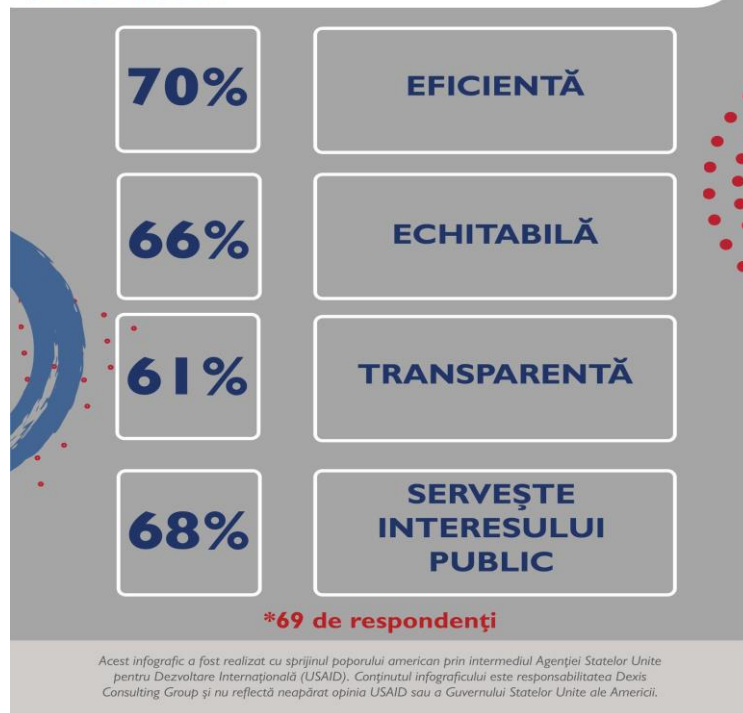
La Judecătoria Criuleni, între 11 aprilie și 28 mai 2024, a fost realizat un sondaj de opinie în rândul vizitatorilor săi, pentru a afla percepțiile acestora privind mai multe aspecte ale activității judecătorei. Rezultatele sondajului arată o evaluare pozitivă de către respondenți:

- 70% au caracterizat activitatea judecătorei ca fiind eficientă;
- 66% consideră că instanța este echitabilă;
- 61% au apreciat transparența judecătorei;
- 68% consideră că instanța servește interesului public.

Potrivit respondenților cele mai apreciate aspecte în activitatea judecătorei sunt următoarele:

- Indicatoarele de orientare în clădire - 78%
- Dotarea sălii de ședințe - 78%
- Condițiile privind accesul în instanță - 77%
- Condițiile de așteptare - 76%
- Atitudinea judecătorilor - 68%

SONDAJ: Cum ați descrie activitatea judecătoreiei?



SONDAJ: CELE MAI APRECIATE ASPECTE ALE ACTIVITĂȚII JUDECĂTORIEI



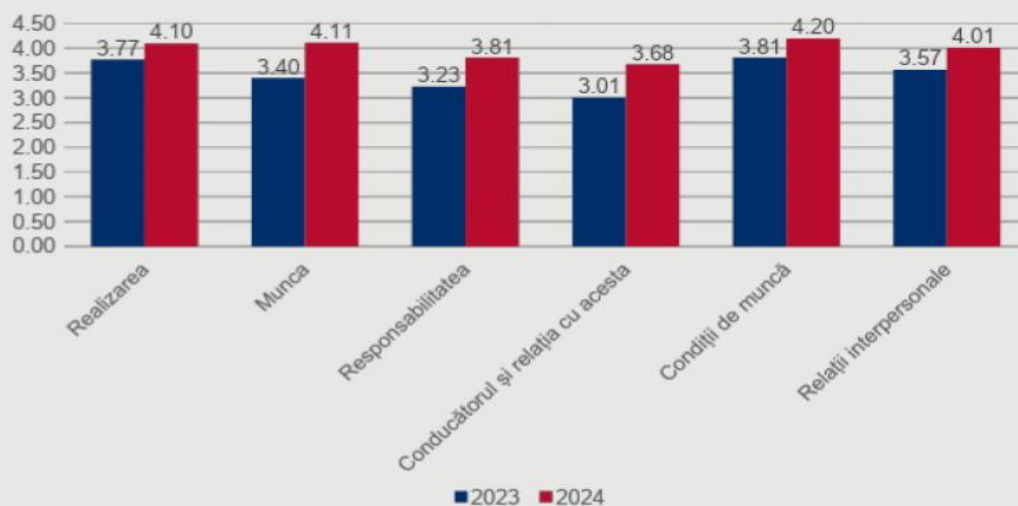
Sondajele de opinie sunt un instrument important aplicat de către Judecătoria model-pilot Criuleni pentru a înțelege nevoile beneficiarilor săi și a-și adapta în mod constant activitatea. Prin implementarea sondajelor, instanța contribuie nu doar la creșterea satisfacției justițiabililor, dar și la consolidarea încrederii în sistemul judecătoresc. Asemenea sondaje se vor desfășura anual în vederea îmbunătățirii accesului la justiție al justițiabililor, or rezultatele sondajului reflectă eforturile continue ale Judecătoriei Criuleni de a îmbunătăți accesibilitatea și calitatea serviciilor oferite justițiabililor. Pe termen mediu și lung aceasta va contribui la o justiție de calitate pentru toți cetățenii. În acest sens, judecătoria își propune să modernizeze activitatea instanței, pentru a asigura o interacțiune eficientă pentru toți cei care apelează la serviciile sale.

La fel, a fost organizat sondajul de evaluare a mediului de lucru și a relațiilor dintre angajați pentru anul 2024. Angajamentul judecătorilor și al personalului judecătoriei reprezintă unul din indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Superior al Magistraturii prin Hotărârea nr. 854/37 din 19 decembrie 2017. Sondajul reprezintă un instrument de analiză a opiniei judecătorilor și a personalului judecătoriei privind motivarea și angajamentul lor de a presta servicii de calitate. Cunoașterea modului în care judecătorii și angajații percep locul lor de muncă și relațiile cu reprezentanții conducerii și colegii este esențială pentru facilitarea dezvoltării organizaționale și a schimbării. La sondaj participă toți judecătorii și angajații instanței, sondajul fiind organizat anual. În anul 2024 au participat 35 de membri ai colectivului Judecătoriei Criuleni, comparativ cu 14 membri în anul 2023.

Ca urmare a desfășurării sondajului, potrivit respondenților, media rezultatelor referitor la satisfacția angajaților este de 4,01%, dintre care: realizare – 4,10%; munca – 4,12%; responsabilitate – 3,81%. Potrivit respondenților media rezultatelor referitor la insatisfacția angajaților este de 3,96%, dintre care: conducătorul și relația cu acesta – 3,67%; condiții de muncă – 4,21%; relații interpersonale 4,00%.

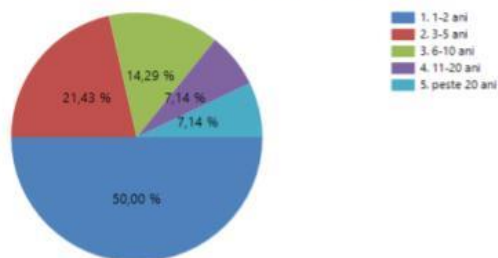
Totodată, mai jos prezentăm datele comparative pentru perioada anilor 2023 - 2024 ale rezultatelor efectuării sondajelor *Angajamentul personalului instanței*:

ANGAJAMENTUL JUDECĂTORILOR ȘI AL PERSONALULUI

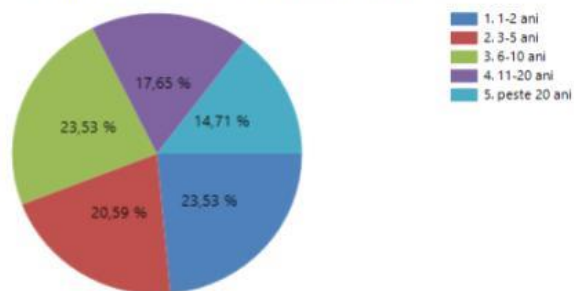


ANGAJAMENTUL JUDECĂTORILOR ȘI AL PERSONALULUI

Planific să lucrez în instanța de judecată încă 2023



Planific să lucrez în instanța de judecată încă 2024



În concluzie, deducem că potrivit rezultatelor sondajului, Judecătoria Criuleni și-a îmbunătățit performanța evaluării mediului de lucru și a relațiilor dintre angajați, cauzând un impact nemijlocit asupra îmbunătățirii întregului proces de desfășurare a justiției. Angajații instanței planifică să lucreze în cadrul Judecătoriei Criuleni o perioadă mai îndelungată.

Pe parcursul perioadei de raportare, în vederea sporirii transparenței procedurii de judecată, ședințele de judecată sunt înregistrate prin intermediul SRS Femida, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind înregistrarea audio a ședințelor de

judecată, aprobat prin Hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii nr.338/13 din 12 aprilie 2013. Toate sălile de ședință și unele birouri ale judecătorilor sunt dotate cu echipamente SRS Femida, însă la înregistrarea audio a ședințelor de judecată sunt utilizate și reportofoanele, înregistrările audio ulterior fiind plasate și păstrate în Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor.

Potrivit raportului statistic privind înregistrarea audio a ședințelor de judecată, generat de Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor, din numărul total de ședințe de judecată care au avut loc în perioada de raportare 01.01.2024-31.12.2024 (5423), nu au fost înregistrate audio un număr de 7 ședințe, ceea ce constituie o rată de 0,12%., în raport cu rata de 0,17% în perioada similară a anului trecut.

➤ La data de 22 februarie 2024, a avut loc întâlnirea cu reprezentanții Proiectului USAID ”Instanțe Judecătorești Model”, la care au fost prezentate domeniile de excelență și criteriile de evaluare pentru statutul de Judecătorie Model. Întâlnirea a fost urmată de o vizită la ambele sedii ale Judecătoriei Criuleni. Evenimentul de lansare a etapei a II a proiectului „Instanțe Judecătorești Model” a avut loc la data de 26 februarie 2024, la care au participat: ministra justiției Veronica Mihailov-Moraru, președintele interimar al Consiliului Superior al Magistraturii Sergiu Caraman, membrul CSM Tatiana Ciaglic și reprezentanți ai sistemului judecătoresc.



Președinții judecătoriilor model-pilot au ținut un discurs, unde au prezentat obiectivele de dezvoltare și angajamentul privind creșterea eficienței în cadrul instanțelor pe care le conduc.

➤ Echipa de lucru a Judecătoria Criuleni împreună cu colegii de la Judecătoria Drochia, îndrumați de reprezentanții proiectului USAID Moldova „Instanțe Judecătorești Model”, au fost într-o vizită colegială la Judecătoria Model Bălți la data de 12 martie 2024.

Cunoașterea membrilor echipei de lucru și stabilirea unei relații de colaborare, familiarizarea cu inovațiile implementate și rezultatele obținute în urma versiunii întâi a proiectului, precum și preluarea bunelor practici în vederea



implementării lor în cadrul instanței model pilot au fost unele din obiectivele vizitei. Prezentarea rezultatelor obținute de către Judecătoria Model Bălți a deșteptat curiozitatea și ambiția grupurilor de lucru ale judecătoriilor pilot. Echipa Judecătoria Bălți ne-a îndemnat să avem mai mult curaj și să profităm la maxim de oportunitățile pe care ni le oferă proiectul.

➤ La data de 22 martie, membrii Consiliului Superior al Magistraturii, Sergiu Caraman – președinte interimar al CSM, Alexandru Postica și Ioana Chironeț, au efectuat o vizită la Judecătoria Criuleni.

Scopul vizitei a fost apropierea de instanțele judecătorești în vederea cunoașterii problemelor cu care se confruntă



acestea și planificării agendei CSM. În cadrul întrunirii, au fost discutate mai multe probleme cu care se confruntă judecătorii și angajații Judecătoriei Criuleni, dar și alte instanțe judecătorești din țară, cum ar fi: volumul de muncă, categoriile de cauze care ar trebui excluse din competență, suplینirea posturilor vacante, cheltuielile de deplasare a judecătorilor și angajaților, fluxul și instruirea grefierilor. Întrunirea a fost urmată de o vizită la sediul Dubăsari a Judecătoriei. De asemenea, subiect de discuție a fost și activitatea instanței pe anul 2023, care poate fi accesată la meniul Transparență > Statistică pe pagina web a instanței.



➤ Evenimentele de educație juridică, în special pentru tineri, au luat amploare în anul 2024 la Judecătoria Criuleni. Un grup de elevi ai Liceului Teoretic Holercani au avut parte de o lecție „altfel”. Aceștia au vizitat sediul Dubăsari al Judecătoriei Criuleni în cadrul disciplinei Dezvoltarea personală conform orarului de studiu al elevilor. Tematica „Proiectarea carierei profesionale. Cunoaște o profesie juridică” i-a făcut interesați pe elevi și le-a stârnit curiozitatea de a face cunoștință cu activitatea unui judecător. Vizita a început cu o excursie prin sediul instanței, apoi elevii au asistat la un proces de judecată simulat. De asemenea, a avut loc și o discuție liberă între elevi și judecător, personalul instanței, procurora Sîrbu Maria și avocatul Tripac Vasile, unde au fost oferite răspunsuri la întrebări și curiozități. Judecătorul Chirilov Nicolai, ce activează la sediul Dubăsari al instanței, fiind de baștină din s. Holercani, le-a povestit copiilor despre cariera sa de magistrat și i-a motivat să-și urmeze studiile în domeniul dreptului, ca mai apoi să îmbrățișeze o profesie juridică. Procurora Sîrbu Maria, care de asemenea este locuitoare a s. Holercani, le-a vorbit elevilor despre parcursul său în domeniul juridic, le-a explicat care este cale pe care trebuie să o urmeze pentru a deveni judecător sau procuror. Puterea exemplului a fost foarte importantă pentru tinerii interesați de domeniul juridic.



➤ În perioada 4-5 aprilie 2024, angajații Judecătoriei Criuleni au participat la atelierul de lucru pentru elaborarea Planului de dezvoltare strategică a instanței. Ghidați de membrii echipei proiectului USAID „Instanțe Judecătorești Model”, personalul instanței a identificat principalele valori, misiunea și viziunea pe care se întemeiază activitatea Judecătoriei Criuleni. În urma exercițiului dat, colaboratorii instanței au elaborat proiectul Planului de dezvoltare strategică al instanței pentru următorii 5 ani și principalele direcții strategice: Managementul calității și al resurselor umane; Digitalizarea activității judecătorești și îmbunătățirea performanței; Comunicarea cu publicul și mass-media; Dezvoltarea infrastructurii și sporirea accesibilității. Suntem siguri că, implementarea acestui plan strategic ne va permite să atingem obiectivele noastre pe termen lung. Vom munci cu determinare și dedicare pentru a transforma aceste obiective în realitate întru transformarea Judecătoriei Criuleni într-o instanță model, dezvoltată și prosperă. Suntem nerăbdători să împărtășim cu toți rezultatele muncii noastre.



În urma eforturilor comune, a fost aprobat Planul de dezvoltare strategică pentru anii 2024-2029.



➤ Indicatorii de performanță judiciară sunt extrem de importanți pentru sistemul judiciar și pentru asigurarea unei justiții eficiente și echitabile. Iată câteva motive pentru care aceștia sunt importanți:

1. *Măsurarea performanței*: Indicatorii de performanță judiciară oferă o modalitate obiectivă de evaluare a modului în care funcționează sistemul judiciar și de identificare a punctelor slabe care necesită îmbunătățiri.

2. *Transparență și responsabilitate*: Indicatorii de performanță judiciară asigură transparența privind activitățile desfășurate în sistemul judiciar și contribuie la creșterea responsabilității judiciare.

3. *Eficiență și gestionarea resurselor*: Indicatorii de performanță judiciară ajută la identificarea modalităților de optimizare a proceselor și de gestionare eficientă a resurselor disponibile, contribuind astfel la creșterea eficienței sistemului judiciar.

4. *Îmbunătățirea calității serviciilor*: Prin monitorizarea și urmărirea indicatorilor de performanță, instanța poate identifica și implementa măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite, asigurând cetățenilor acces la o justiție de calitate.

5. *Vizualizarea clară a tendinței de progres și stabilirea țințelor în vederea atingerii standardelor înalte în materie de justiție eficientă, transparentă și corectă.*



Despre aceste momente importante, precum și despre factorii care influențează performanța, indicatori problematici, soluții pentru îmbunătățirea performanței, dar și despre obiectivele judecătoriei pentru următorii 5 ani, au discutat membrii echipei de lucru a Judecătoriei Criuleni, ghidați de membrii proiectului Instanța Judecătorești Model la data de 21 mai 2024. În concluzie, membrii echipei de lucru a Judecătoriei Criuleni au

rămas cu ideea că indicatorii de performanță judiciară sunt esențiali pentru asigurarea bunei funcționări a sistemului judiciar, pentru creșterea calității serviciilor oferite și pentru consolidarea încrederii cetățenilor în justiție.

➤ Angajații Judecătoriei Criuleni, pe parcursul anul 2024 au participat la numeroase instruirii în vederea dezvoltării personale dar și în sensul eficienței profesionale. Colaboratorii Judecătoriei Model-Pilot Criuleni, au fost instruiți cu privire la modul de utilizare a Soluției Informatice e-Dosar Judiciar, sistemul de videoconferință și Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor, instrumente ce sunt folosite în lucrul zilnic al acestora.

Specialistul în managementul tehnologiei informaționale și comunicații în cadrul Proiectului USAID Moldova „Instanțe Judecătorești Model”, Mihai GROSU, a prezentat colaboratorilor ultimele versiuni ale aplicațiilor digitale cu care se operează în lucrul de zi cu zi în cadrul judecătoriei, funcțiile fiecărei aplicații, a subliniat beneficiile acestora în activitatea juridică. Grefierii, asistenții judiciari și specialiștii au putut să interacționeze direct cu instrumentele digitale, să facă câteva acțiuni în versiunile de probă, să pună întrebări cu privire la greutățile cu care se confruntă în munca zilnică.



Colaboratorii Judecătoriei Criuleni au devenit mai buni la capitolul comunicării instituționale. Participând la atelierul de instruire cu privire la comunicare, au învățat cum să aibă o interacțiune mai bună cu justițiabilii, cu mass-media, cu următorii paginilor de facebook și vizitatorii paginii web a instanței, cum să reacționeze în situații de criză, cum să planifice și să organizeze un proces de comunicare. Dezvoltarea capacităților de comunicare a colaboratorilor instanței va contribui la consolidarea unei Judecătorii model mai prietenoase și mai transparente, îmbunătățirea serviciilor pe care le oferă, creșterea nivelului de satisfacție. Prin intermediul exercițiilor practice de grup și a interacțiunilor

cu formatorii QUBO Communications au dobândit abilități de comunicare noi pe care le vor utiliza în dialogul nostru cu comunitatea.

➤ În anul 2024, Judecătoria Criuleni a făcut pași importanți în calea spre accesibilizarea infrastructurală și informațională. Reprezentanții ai Judecătoriei Criuleni au participat la evenimentul „Cafe debate”, organizat de Alianța INFONET, unde s-au prezentat Rapoartele cu privire la accesibilitatea infrastructurală și informațională a instanțelor. În urma acestui eveniment, ne-am angajat să implementăm recomandările din raportul de evaluare a condițiilor de accesibilitate, pentru a face judecătoria un loc mai prietenos și mai accesibil pentru toți. Suntem hotărâți să facem schimbări pozitive și să ne asigurăm că nici o persoană nu va fi discriminată sau marginalizată în calea accesului la



justiție. Activitatea a fost desfășurată în cadrul proiectului „Îmbunătățirea accesului la justiție pentru a trăi în demnitate”, implementat de UNDP Moldova cu sprijinul Republicii Federale Germania.

În același context, personalul Judecătoriei Criuleni a simțit pe propria piele ce înseamnă să ai accesibilitate îngrădită. Aceștia au participat la un atelier practic unde a fost prezentat proiectul „Acces egal pentru toți la justiție”.

În cadrul acestui atelier, s-a realizat un exercițiu User Safari, cu accent pe persoanele cu dizabilități fizice, vizuale și auditive. Prin intermediul exercițiului practic, colaboratorii instanței au fost nevoiți să se confrunte cu diverse obstacole și provocări întâmpinate de persoanele cu dizabilități, fie că este vorba de inaccesibilitatea infrastructurală sau informațională. Experiența acumulată în cadrul acestui atelier, le-a oferit o perspectivă nouă și realistă asupra dificultăților cu care se confruntă persoanele cu dizabilități, atunci când își doresc să aibă acces la justiție. Acest lucru îi va ajuta să fie mai empatici și mai atenți la nevoile acestor persoane, promovând astfel un acces egal pentru toți la justiție.

➤ Judecătoria Criuleni a luat o nouă măsură pentru a facilita comunicarea și colaborarea cu comunitatea locală – a înființat Consiliul Consultativ. La prima ședință, care a avut loc pe 28 iunie 2024, au fost prezenți reprezentanți ai judecătoriei, avocați, procurori, executori judecătorești, inspectori de probațiune, reprezentanți mass-media, asociații civile, precum și alți actori relevanți. În cadrul acestei întâlniri, s-a discutat despre importanța Consiliului, prezentându-se Planul de Dezvoltare Strategică a Judecătoriei Criuleni pentru următorii 5 ani, subliniind principalele direcții și obiective strategice, precum și acțiuni concrete planificate. Participanții au fost încurajați să contribuie cu propuneri și recomandări pentru a îmbunătăți serviciile instanței și a facilita accesul la justiție. Colaborarea în cadrul Consiliului Consultativ va ajuta la înțelegerea mai profundă a nevoilor comunității și la găsirea soluțiilor potrivite.



Următoarea ședință a avut loc la data de 06 decembrie 2024. În cadrul acesteia au fost abordate subiecte ce ar eficientiza procesul de desfășurare a justiției, dar și provocările întâlnite în cursul activității. S-a discutat despre modalitățile de citare legală a participanților la proces, aplicarea semnăturilor electronice de către reprezentanții instituțiilor, precum și despre sarcina prezentării materialelor procedurii de executare în instanța de judecată. În urma discuțiilor și a schimbului de opinii s-au punctat anumite aspecte ce urmează a fi implementate, alte propuneri vor fi aprofundate și preluate de către instituțiile interconectate. De asemenea, partajarea informațiilor și a bunelor practici între instituții va facilita procesele de lucru, reducând dublarea eforturilor și va permite o abordare unitară a actului de justiție.

➤ Cu ajutorul Proiectului USAID, Judecătoria Criuleni a elaborat o broșură „Tot ce trebuie să știi despre Judecătoria Criuleni”, în care poți afla răspunsuri la întrebări precum: când te poți adresa la Judecătoria Criuleni, cum depui cereri și obții informații la judecătorie, cum este examinat un dosar, dar și alte informații importante. Broșura este disponibilă în ambele sedii ale instanței, dar și în mediul online pe pagina oficială a instanței: <https://jcr.instante.justice.md/ro/content/ghiduri-pentru-justi%C8%9Biabili>



Tot ce trebuie să știi despre **Judecătoria Criuleni**

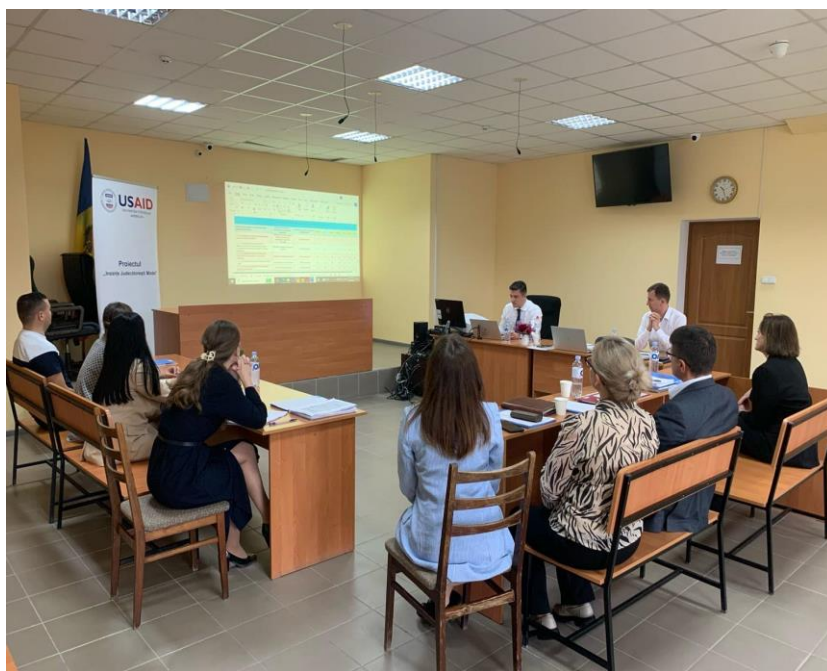


➤ La 24 septembrie 2024, Judecătoria model-pilot Criuleni a avut plăcerea de a participa la o întâlnire constructivă cu reprezentanții mass-media naționale, alături de alte trei judecătorii model-pilot: Hâncești, Strășeni și Drochia.

Discuțiile au evidențiat principalele direcții de dezvoltare pentru instanțele model-pilot, iar Judecătoria model-pilot

Criuleni s-a remarcat prin inițiativele sale menite să promoveze colaborarea eficientă între actorii din sistemul judiciar și mass-media. Suportul Proiectului USAID „Instanțe judecătorești model” pentru judecătoriile model-pilot a fost esențial în facilitarea acestor discuții. Judecătoria model-pilot Criuleni și-a reafirmat angajamentul față de transparență și comunicare deschisă cu reprezentanții mass-media, având ca scop dezvoltarea unor relații de colaborare și obținerea de feedback valoros pentru optimizarea serviciilor oferite.

➤ Luna octombrie s-a remarcat prin sesiunea dedicată prezentării și evaluării rezultatelor a 9 luni de implementare a Planului de dezvoltare strategică. La această ședință s-a discutat asupra progreselor realizate dar și asupra acțiunilor principale care urmează a fi realizate cu prioritate în trimestrul următor. De asemenea, în cadrul sesiunii, s-a analizat performanța Judecătoriei Criuleni pentru primele 9 luni ale anului 2024.



De asemenea, Membrii colectivului Judecătoriei Criuleni au fost familiarizați cu Planul de dezvoltare strategică al Judecătoriei Criuleni pentru anii 2024-2029. În acest sens, angajații Judecătoriei Criuleni au fost informați despre implementarea valorilor, misiunii și a viziunii Judecătoriei Criuleni în activitatea zilnică.

➤ La 17 octombrie, am fost onorați, să-i avem în vizită la Judecătoria Criuleni pe Directorul Agenției de Administrare a Instanțelor Judecătorești, domnul Sorin Popescu și specialistul principal al Direcției Administrare Instanțe Judecătorești, doamna Cumpănă Cristina. În ajunul sărbătorii profesionale „Ziua



Juristului”, domnul Sorin Popescu a transmis un mesaj de felicitare tuturor profesioniștilor pentru dedicare și contribuție remarcabilă la consolidarea și buna funcționare a sistemului judiciar, de asemenea a apreciat cu diplome de onoare 4 colaboratori ai instanței. În cadrul vizitei, reprezentanții AAIJ au avut oportunitatea de a face un tur al ambelor sedii ale instanței noastre, admirând devotamentul și sârguința colaboratorilor Judecătoriei Criuleni.

➤ Tot în luna octombrie am organizat 2 evenimente de educație juridică, destinate în special tinerilor. Elevii din Măgdăcești și Cruglic au avut ocazia să „îmbrace” haina unui judecător și să descopere mai multe despre sistemul judiciar!



Pe 25 octombrie, cu prilejul Zilei Europene a Justiției, am organizat „Ziua Ușilor

Deschise”. Evenimentul a fost o oportunitate perfectă pentru tineri de a înțelege mai profund rolul justiției în societate. Activitățile interactive au fost un adevărat succes! Elevii au avut ocazia să: - viziteze instanța ghidați de un colaborator, - simuleze un proces de judecată, implicându-se în diverse roluri, - participe la un quiz juridic, - probeze mantia unui judecător, procuror, avocat și grefier. Entuziasmul tinerilor a fost contagios, demonstrându-ne că există un interes crescut pentru domeniul justiției. Discuțiile deschise cu colegii noștri au subliniat cât de important este ca justiția să rămână un serviciu pentru cetățeni, care le permite să-și rezolve disputele și să-și apere drepturile.

Al doilea eveniment a fost destinat tinerilor din clasele IX-XII. Aceștia au avut ocazia să ne împărtășească gândurile lor despre ce înseamnă un judecător de excelență în cadrul concursului de eseuri „Un judecător bun este...”, organizat de Judecătoria Criuleni. Ideile lor au fost inspirate și pline de creativitate. Concursul a fost o oportunitate de a asculta voci tinere, pline de entuziasm, o descoperire de perspective variate și profunde asupra rolului judecătorului în societate. În cadrul ceremoniei de premiere, elevii au avut ocazia să cunoască doi judecători din cadrul instanței, să asculte istoriile lor profesionale și să discute despre eseurile lor.

Un judecător bun trebuie să fie o întruchipare a dreptății și adevărului care îl vor călăuzi spre o justiție fără de prejudecăți și influențe exterioare ” a scris în eseuul său, Stan Ștefania, eleva clasei a XII a Liceului Teoretic Măgdăcești.

Iliescu Emilia, eleva Liceului Teoretic „Boris Dînga”, caracterizează un judecător bun ca fiind „*cel care reușește să îmbine imparțialitatea cu integritatea, cunoștințele juridice cu raționamentul și capacitatea de a comunica eficient cu responsabilitatea de a apăra dreptatea și demnitatea fiecărui cetățean*”.

Judecătoria Criuleni crede că educația juridică este esențială pentru dezvoltarea responsabilității civice și se angajează să continue organizarea de evenimente similare.

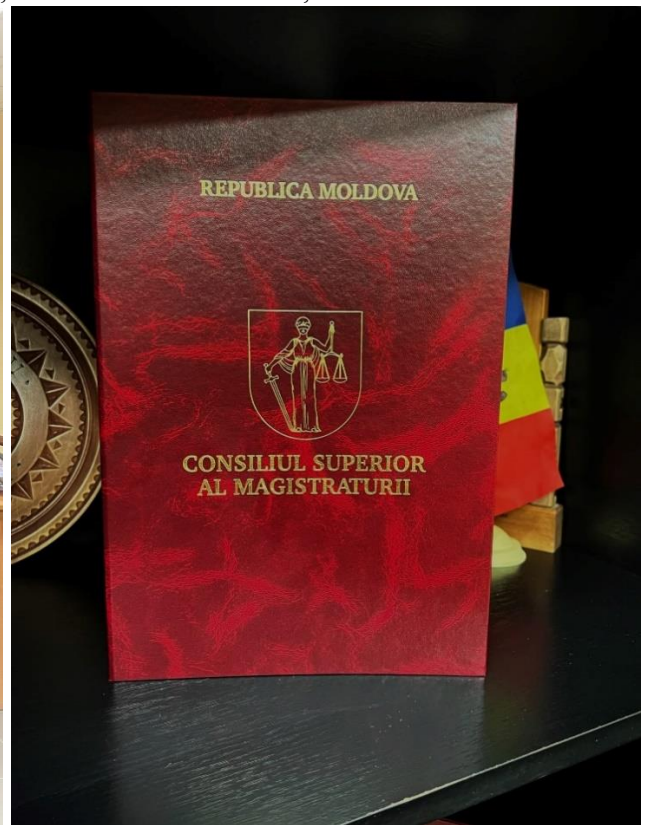
➤ Aflându-se în vizită de documentare în raionul Dubăsari, Avocatul Poporului, Cezar Panico, de comun cu adjuncta Avocatului Poporului, Oxana Gumennaia și Consiliera Avocatului Poporului, Daniela Stegărescu au avut o întrevedere cu angajații Judecătoriei Criuleni, sediul Dubăsari. Scopul vizitei a fost de a se familiariza cu



situația și problemele cu care se confruntă instanța privind respectarea drepturilor omului, necesități, provocări și succese, nivelul de conlucrare și cooperare dintre autorități și Oficiul Avocatului Poporului Moldova.

Avocatul Poporului ne-a asigurat că, considerațiile exprimate de colaboratorii Judecătoriei Criuleni, în vederea respectării drepturilor omului, vor fi analizate și puse în discuție de către instituțiile ierarhic superioare. De asemenea, a fost subliniată importanța unei justiții eficiente și accesibile pentru toți cetățenii. După sesiunea de discuții, reprezentanții Oficiului Avocatului Poporului au efectuat un tur al clădirii instanței, având ocazia să observe condițiile de lucru ale personalului și să se familiarizeze cu structura instituției. Această ședință a oferit o platformă de dialog pentru stabilirea unor noi dimensiuni de colaborare între Judecătoria Criuleni și Oficiul Avocatului Poporului Moldova.

➤ Am încheiat anul 2024 cu evenimente frumoase. Una dintre care este titlul onorific de Veteran al sistemului judiciar acordat președintelui interimar Veaceslav Suci. Această onoare recunoaște contribuția semnificativă și dedicarea sa în promovarea valorilor și fundamentale ale statului de drept și principiilor juridice. Pe parcursul a 25 de ani în funcție de judecător, a avut un impact profund asupra comunității și a sistemului judiciar, având un rol activ la consolidarea încrederii publicului în justiție. Calitățile sale manageriale au îmbunătățit activitatea instanței prin eficientizarea proceselor, accesibilizarea serviciilor judiciare, precum și dezvoltarea instanței în ansamblu.



➤ Spre final de an, Judecătoria Criuleni s-a alăturat campaniei Guvernului “Biblioteca de sub brad”. În luna decembrie, la sediile instanței am adunat sub brad cărți pentru copii și adolescenți. Iar la 19 decembrie, mica bibliotecă de sub bradul Judecătoriei Criuleni s-a teleportat în biblioteca de sub bradul Guvernului Republicii Moldova.



Toate activitățile descrise mai sus, precum și alte informații relevante despre activitatea Judecătoriei Criuleni au fost plasate pe paginile oficiale ale acesteia. În așa mod instanța este deschisă publicului pentru oferirea posibilității de a se informa despre evenimentele care au loc în cadrul instanței, rapoartele de activitate, datele de contact și alte informații utile pentru justițiabili, care sunt publicate și actualizate cu regularitate și pot fi ușor accesate pe portalul național al instanțelor de judecată.

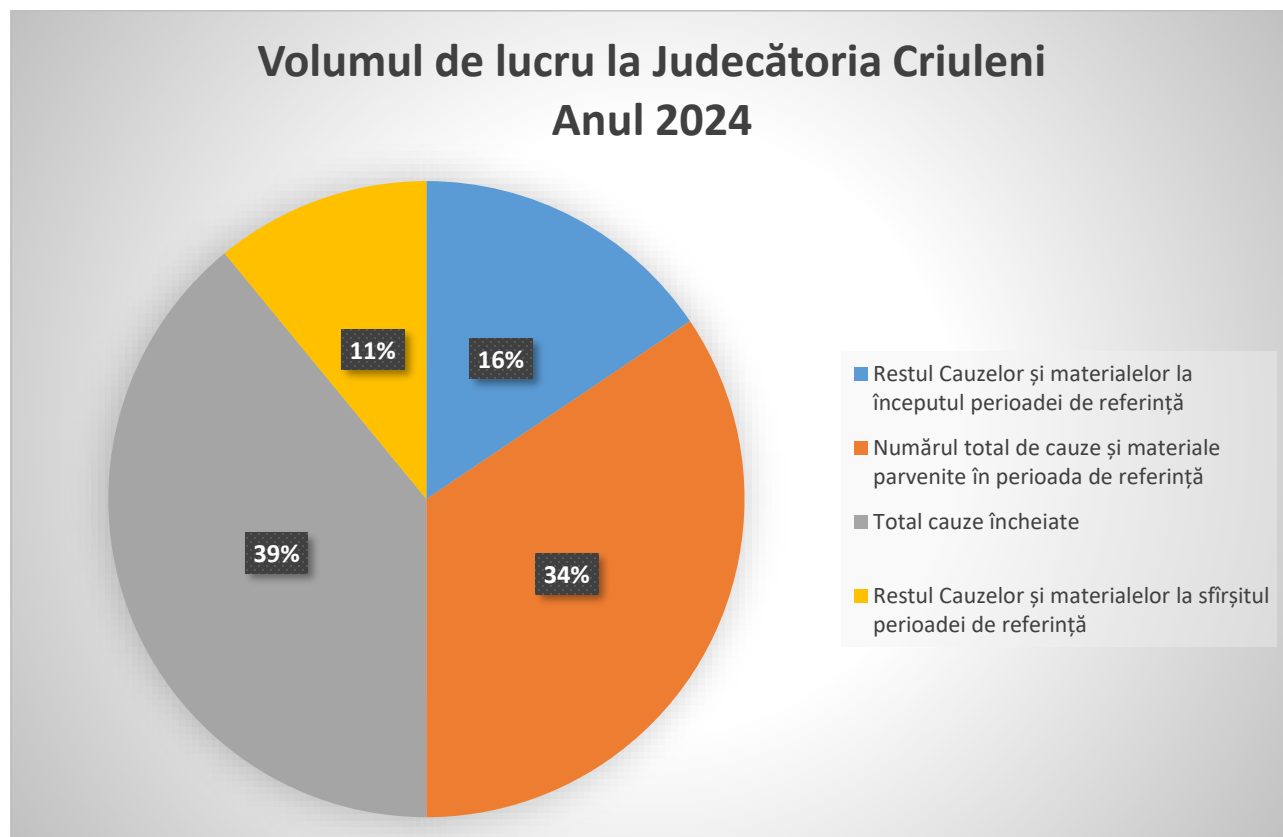
3. Activitatea Judecătoria Criuleni în domeniul înfăptuirii justiției

3.1. Volumul de lucru în Judecătoria Criuleni

Judecătoria Criuleni are un rol esențial în înfăptuirea justiției și în aplicarea legii. Activitatea acestei instanțe se desfășoară în mai multe domenii și include diverse atribuții menite să asigure respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor, precum și soluționarea litigiilor în mod echitabil și transparent. Mai jos sunt redată principalele aspecte legate de activitatea instanței.

Informația cu privire la volumul de lucru în Judecătoria Criuleni în perioada anului 2024, este reflectată în tabelul de mai jos:

Volumul de lucru		Total volumul de activitate (3=1+2)	Total cauze încheiate	Restul cauzelor și materialelor la sfârșitul perioadei de referință	Durata lichidării stocului de cauze pendinte (zile)
Restul cauzelor și materialelor la începutul perioadei de referință	Numărul total de cauze și materiale parvenite în perioada de referință				
1432	3173	4605	3597	1008	102,28

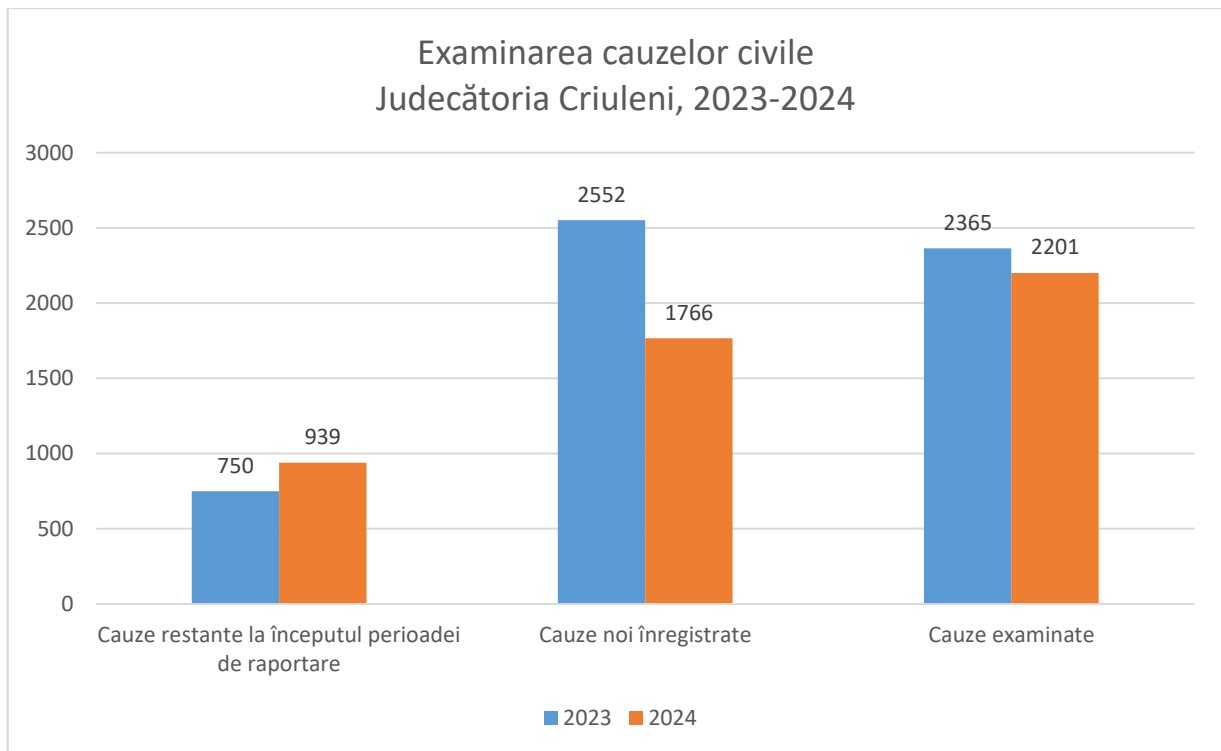


3.2. Informația cu privire numărul cauzelor soluționate pe categorii:

Nr.	Cauze soluționate de către Judecătoria Criuleni în perioada anului 2024	Nr. cauzelor/materialelor
1	Restanța cauzelor și materialelor la începutul perioadei de referință	1432
2	Numărul total de cauze și materiale parvenite în perioada de referință	3173
3	Volumul total de activitate (3=1+2)	4605
4	Numărul total de dosare încheiate în perioada de referință	3597
5	Cauze penale (1)	258
6	Cauze civile (2, 2o/pr)	2037
7	Cauze comerciale (2c, 2e)	86
8	Cauze în ordinea procedurii de ordonanță (2p/o)	6
9	Cauze în ordinea procedurii speciale (2p/s)	162
10	Cauze de insolvabilitate (2i)	53
11	Cauze de contencios administrativ (3, 3d, 3ex, 3ra, 3r)	57
12	Cauze contravenționale (4, 4d)	275
13	Plângeri împotriva hotărârilor organelor extrajudiciare în cauze contravenționale (5r)	208
14	Materiale privind încuviințarea spitalizării forțate (6)	0
15	Materiale privind extrădarea (art.541 CPP) examinate a judecătorului de instrucție (7)	0
16	Materiale privind recunoașterea hotărârilor penale ale instanțelor străine (8)	0
17	Materiale privind recunoașterea hotărârilor civile (9)	2
18	Materiale privind plângerile împotriva acțiunilor organelor de urmărire penală (10)	49
19	Materiale cu privire la autorizarea judecătorului de instrucție (11,12,13)	93
20	Demersuri de emitere a mandatelor de arest și prelungirea termenului ținerii sub arest (14,15,16)	53
21	Materiale privind liberarea și ridicarea provizorie (17,18,19)	28
22	Materiale privind punerea în executare a hotărârilor judecătorești (21,21ji)	64
23	Demersurile privind contestațiile împotriva executorului judecătoresc (25)	92
24	Cereri de acordare a asistenței juridice parvenite de la Ministerul Justiției (27)	27
25	Demersuri privind audierea victimei minore în spații prietenoase copiilor (28)	38
26	Revizuirea hotărârilor pronunțate în cauze penale (1rh)	2
27	Revizuirea hotărârilor pronunțate în cauze civile (2rh)	6
28	Revizuirea hotărârilor pronunțate în cauze de insolvabilitate (2rhi)	0

Datele statistice comparative cu privire la mersul examinării cauzelor civile în cadrul Judecătoria Criuleni în perioada anilor 2023 - 2024, după cum urmează:

<i>Anul</i>	<i>Cauze restante la începutul perioadei de raportare, Nr.</i>	<i>Cauze noi înregistrate, Nr.</i>	<i>Cauze examinate, Nr.</i>	<i>Rata de soluționare, %</i>
2023	750	2552	2365	71,63
2024	939	1766	2201	81,37



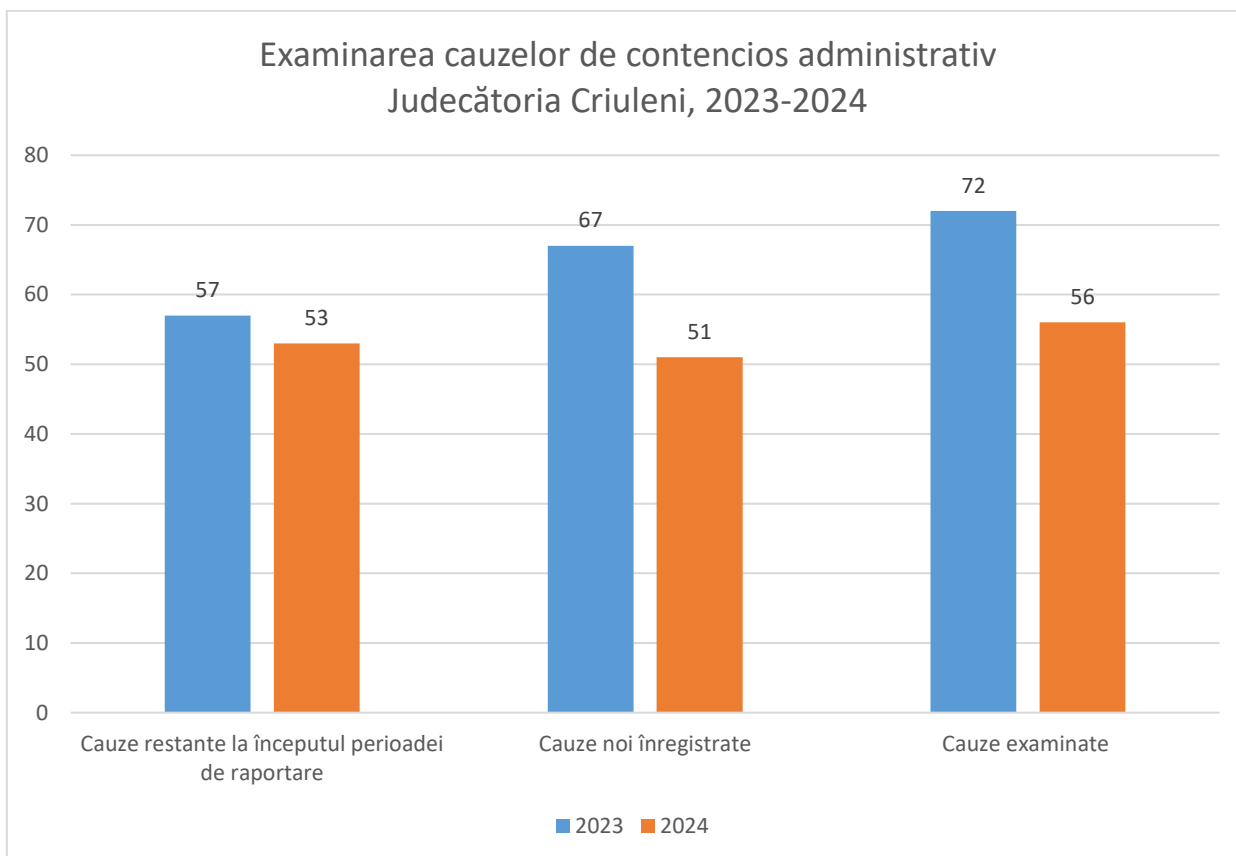
La acest capitol, urmează a fi adnotat că durata de lichidare a stocului de cauze pendinte civile în anul 2023 poate fi exprimată la – **144,61 zile**, iar durata de lichidare a stocului de cauze pendinte civile în anul 2024, aceasta poate fi exprimată la – **83,58 zile**.

În concluzie, putem remarca o creștere a ratei de soluționare a dosarelor civile în 2024 ($\% = (\text{numărul dosarelor soluționate} / (\text{numărul dosarelor înregistrate})) \times \text{numărul dosarelor restante}$), **cu 9,74 % mai mare decât în anul 2023**.

La fel, este de menționat că și termenul de lichidare a stocului de cauze civile s-a redus de la perioada anului 2023 – 144,61 zile, față de anul 2024 - 83,58 zile, ceea ce constituie cu 61,03 zile mai mic.

Datele statistice comparative cu privire la mersul examinării cauzelor de contencios administrativ în cadrul Judecătoria Criuleni în perioada anilor 2023 - 2024, după cum urmează:

<i>Anul</i>	<i>Cauze restante la începutul perioadei de raportare, Nr.</i>	<i>Cauze noi înregistrate, Nr.</i>	<i>Cauze examinate, Nr.</i>	<i>Rata de soluționare, %</i>
2023	57	67	72	58,06
2024	53	51	56	53,84



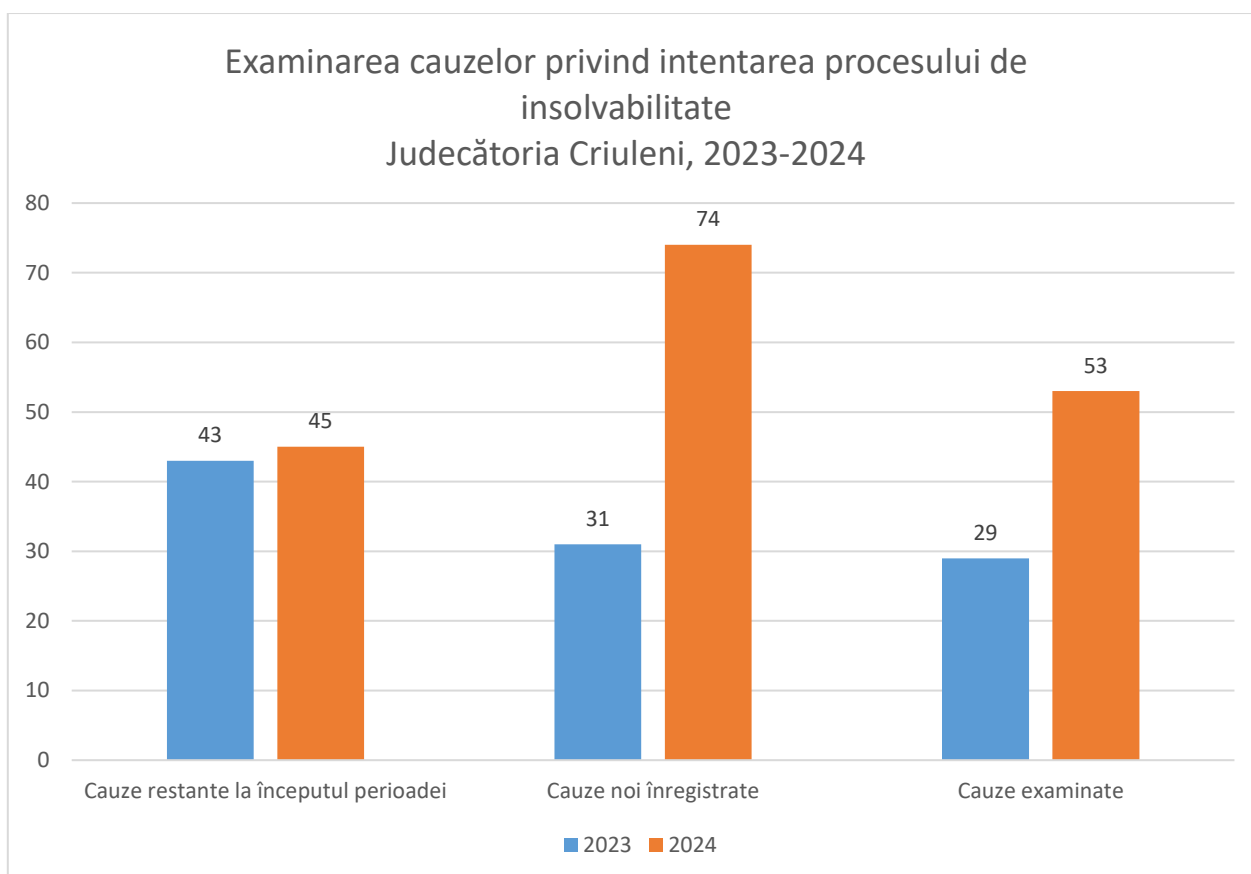
Subliniem aici, că durata de lichidare a stocului de cauze pendinte de contencios administrativ în anul 2023 poate fi exprimată la – **263,61 zile**, iar durata de lichidare a stocului de cauze pendinte de contencios administrativ în anul 2024, aceasta poate fi exprimată la - **312,85 zile**.

În concluzie, putem remarca o descreștere a numărului de cauze de contencios administrativ examinate în perioada anului 2024 - 56, față de anul 2023 - 72, ceea ce reprezintă cu **16 dosare** mai puțin.

La fel, este de menționat că și termenul de lichidare a stocului de de contencios administrativ s-a mărit de la perioada anului 2023 – 263,61 zile, față de anul 2024 – 312,85 zile, ceea ce reprezintă cu 49,24 zile mai mult.

Datele statistice comparative cu privire la mersul examinării cauzelor privind intentarea procesului de insolvență în cadrul Judecătoria Criuleni în perioada anilor 2023 - 2024, după cum urmează:

<i>Anul</i>	<i>Cauze restante la începutul perioadei de raportare, Nr.</i>	<i>Cauze noi înregistrate, Nr.</i>	<i>Cauze examinate, Nr.</i>	<i>Rata de soluționare, %</i>
2023	43	31	29	39,18
2024	45	74	53	44,53



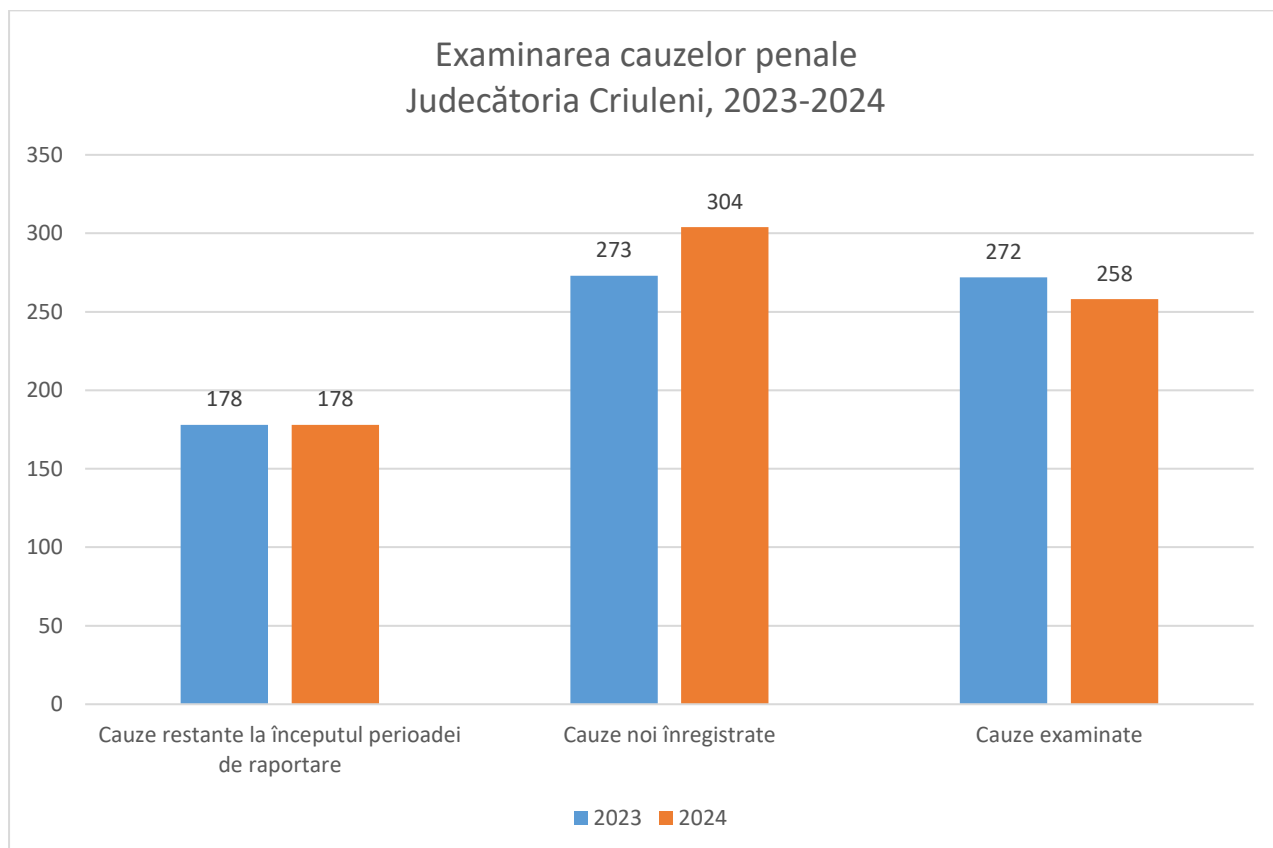
La acest capitol, menționăm că durata de lichidare a stocului de cauze pendente privind intentarea procesului de insolvență în anul 2023 poate fi exprimată la – **566,37** zile, iar durata de lichidare a stocului de cauze pendente privind intentarea procesului de insolvență în anul 2024, aceasta poate fi exprimată la – **454,52** zile.

În concluzie, putem remarca o creștere a ratei de soluționare a dosarelor civile privind intentarea procesului de insolvență în 2024 ($\% = (\text{numărul dosarelor soluționate} / (\text{numărul dosarelor înregistrate})) \times \text{numărul dosarelor restante}$), cu **5,35 %** mai mare decât în anul 2023.

La fel, este de menționat că și termenul de lichidare a stocului de cauze pendente privind intentarea procesului de insolvență s-a micșorat în perioada anului 2024 – 454,52 zile, față de anul 2023 - 566,37 zile, ceea ce reprezintă cu 111,85 zile mai puțin.

Datele statistice comparative cu privire la mersul examinării cauzelor penale (cu excepția celor privind judecătorul de instrucție) în cadrul Judecătoriei Criuleni în perioada anilor 2023 - 2024, după cum urmează:

<i>Anul</i>	<i>Cauze restante la începutul perioadei de raportare, Nr.</i>	<i>Cauze noi înregistrate, Nr.</i>	<i>Cauze examinate, Nr.</i>	<i>Rata de soluționare, %</i>
2023	178	273	272	60,31
2024	178	304	258	53,52



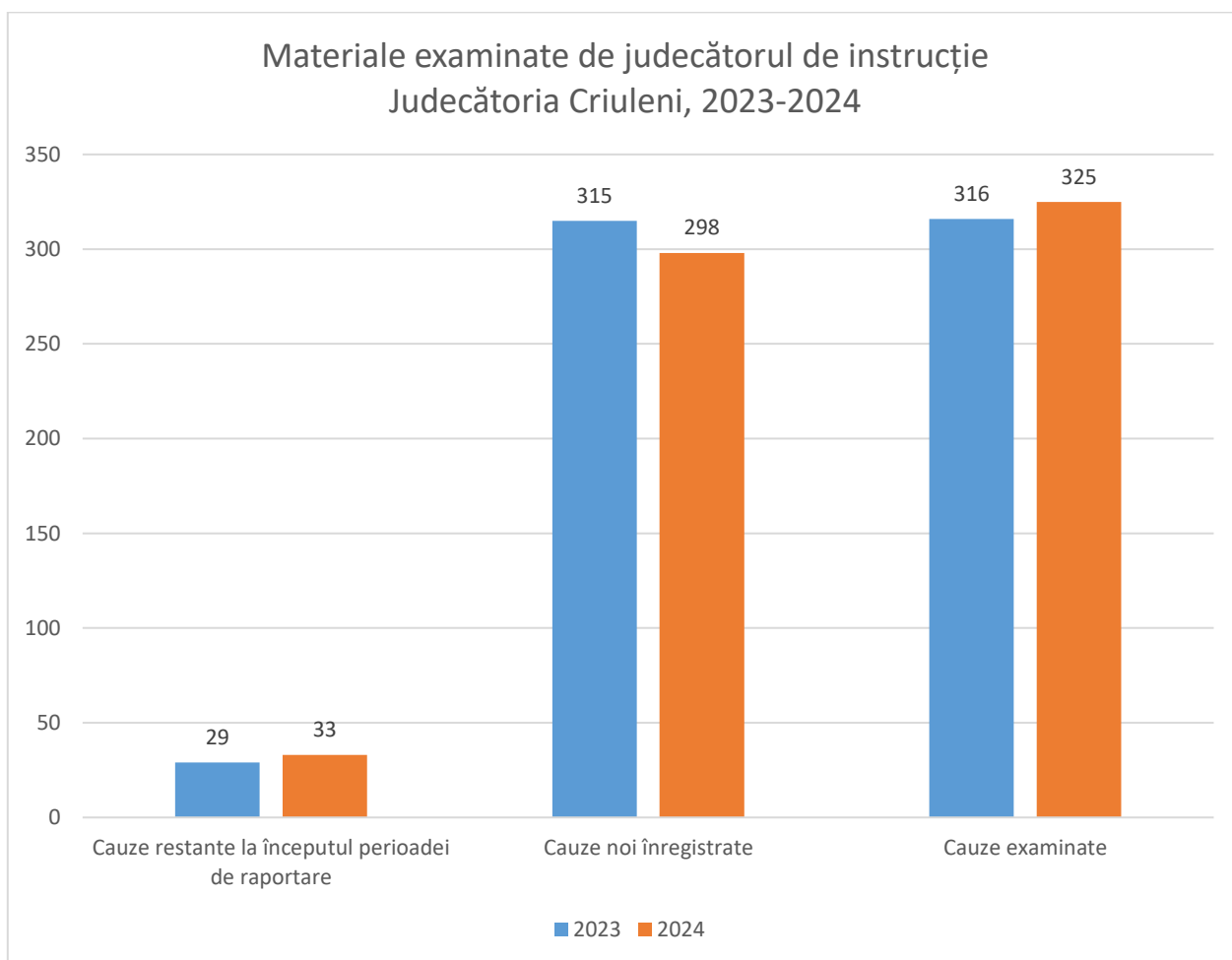
În acest context, relatăm, că durata de lichidare a stocului de cauze penale în anul 2023 poate fi exprimată la – **240,20 zile**, iar durata de lichidare a stocului de cauze penale în anul 2024 poate fi exprimată la – **316,89 zile**.

În concluzie, putem remarca o descreștere a numărului de cauze penale examinate în perioada 2024 - 258, față de anul 2023 - 272, ceea ce reprezintă o rată de soluționare cu **9,79 % mai mică**.

La fel, este de menționat că și termenul de lichidare a stocului de cauze penale s-a mărit de la perioada anului 2023 – 240,20 zile, față de anul 2024 – 318,89 zile, ceea ce reprezintă cu 78,69 zile mai mare.

Datele statistice comparative cu privire la materialele examinate de judecătorul de instrucție în cadrul Judecătoriei Criuleni în perioada anilor 2023 - 2024, după cum urmează:

Anul	Cauze restante la începutul perioadei de raportare, Nr.	Cauze noi înregistrate, Nr.	Cauze examinate, Nr.	Rata de soluționare, %
2023	29	315	316	91,86
2024	33	298	325	101,84



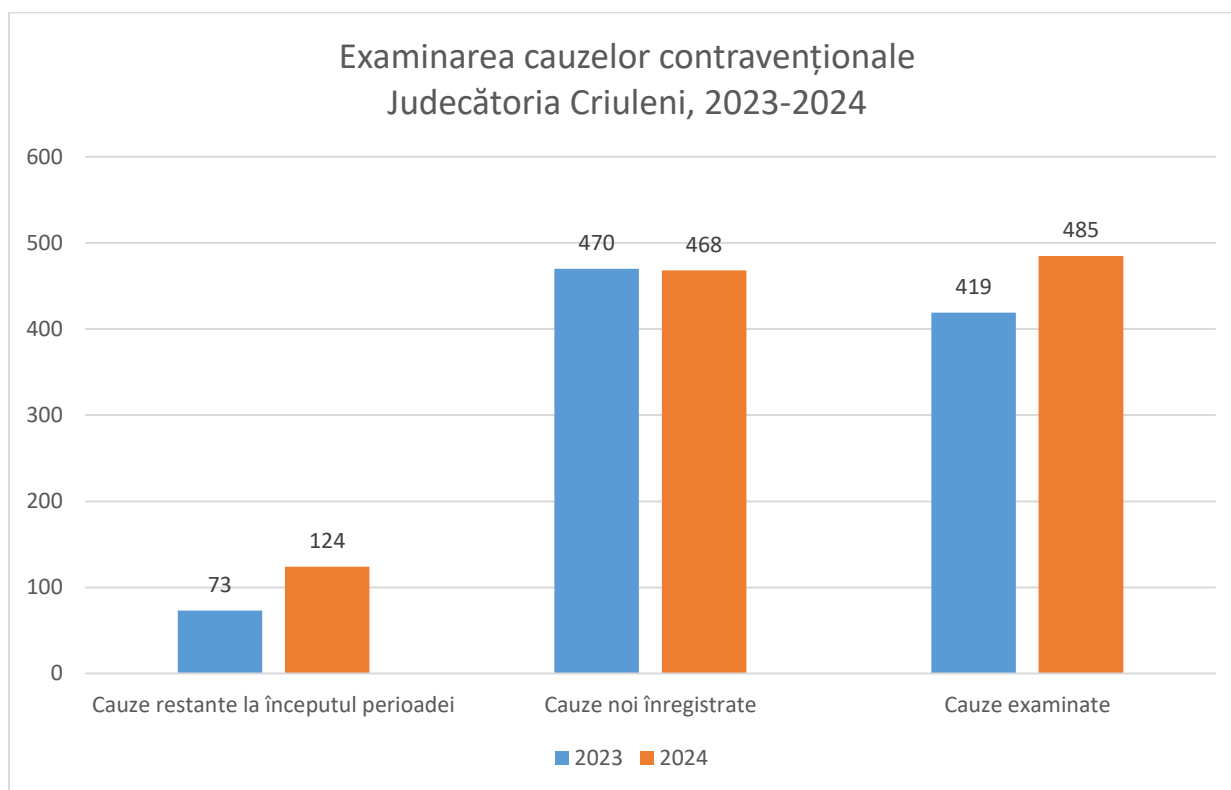
Din cele relatate, urmează a fi punctat, că durata de lichidare a stocului de cauze penale în anul 2023 poate fi exprimată la – **39,27 zile**, iar durata de lichidare a stocului de cauze penale în anul 2024 poate fi exprimată la – **6,73 zile**.

În concluzie, putem remarca o creștere a numărului de cauze penale examinate în perioada 2024 - 325, față de anul 2023 - 316, ceea ce reprezintă o rată de soluționare cu **9,98 % mai mare**.

La fel, este de menționat că și termenul de lichidare a stocului de cauze penale s-a redus de la perioada anului 2023 – 39,27 zile, față de anul 2024 – 6,73 zile, ceea ce reprezintă cu 32,54 zile mai mică.

Datele statistice comparative cu privire la mersul examinării cauzelor contravenționale în cadrul Judecătoria Criuleni în perioada anilor 2023 - 2024, după cum urmează:

<i>Anul</i>	<i>Cauze restante la începutul perioadei de raportare, Nr.</i>	<i>Cauze noi înregistrate, Nr.</i>	<i>Cauze examinate, Nr.</i>	<i>Rata de soluționare, %</i>
2023	73	470	419	77,16
2024	124	468	485	81,92



La acest indicator, comunicăm, că durata de lichidare a stocului de cauze penale în anul 2023 poate fi exprimată la – 108,01 zile, iar durata de lichidare a stocului de cauze penale în anul 2024 poate fi exprimată la – 80,52 zile.

În concluzie, putem remarca o creștere a numărului de cauze contravenționale examinate în perioada 2024 - 485, față de anul 2023 - 419, ceea ce reprezintă o rată de soluționare cu 4,76 % **mai mare**.

La fel, este de menționat că și termenul de lichidare a stocului de cauze penale s-a redus de la perioada anului 2023 – 108,01 zile, față de anul 2024 – 80,52 zile, ceea ce reprezintă cu 27,49 zile mai mică.

În continuare vor fi analizate instrumente recomandate de către Comisia Europeană pentru Eficiența Justiției ce țin de indicatorii de performanță referitor la:

- Rata de soluționare a dosarelor în perioada raportată;
- Rata de variație a stocului de cauze pendinte (CR);
- Durata lichidării stocului de cauze pendinte;
- Durata (vârsta) dosarelor pe rol;
- Examinarea în termen a dosarelor;
- Rata ședințelor de judecată amânate
- Rata dosarelor încheiate printr-o singură ședință de judecată
- Rata apelurilor;
- Rata deciziilor anulate;
- Rata deciziilor modificate;
- Sarcina per judecător.

3.3. Rata de soluționare a dosarelor în perioada raportată

Acest indicator reflectă raportul dintre cauzele restante, cauzele intrate (noi) și cauzele soluționate în decursul unei perioade, exprimat în procente.

Formula de calcul: $\% = (A/(B+C)) \times 100$

A = Numărul dosarelor soluționate într-o perioadă de timp;

B = Numărul dosarelor înregistrate de instanță sau al dosarelor repartizate unui judecător;

C = Numărul dosarelor restante la începutul unei perioade de referință.

Scopul - Acest indicator este utilizat pentru calcularea procentului dosarelor soluționate din volumul de muncă total al unui judecător, instanțe de judecată, sistem judecătoresc, pe parcursul unei perioade de referință. Acest indicator evaluează dacă instanța/judecătorul face față volumului de lucru.

După cum s-a menționat supra numărul dosarelor soluționate de către Judecătoria Criuleni pe parcursul anului 2024 a constituit în total - 4605, numărul dosarelor parvenite în perioada raportată a constituit - 3173 și restanța cauzelor și materialelor la începutul perioadei de referință a constituit - 1432.

Astfel, utilizând formula de calcul adnotată, $(3597/(3173+1432)) \times 100$ constatăm că, rata de soluționare a dosarelor în perioada anului 2024 a constituit 78,11%, or pe perioada anului 2023 rata de soluționare fiind de 72,36%.

3.4. Rata de variație a stocului de cauze pendinte

Formula de calcul: $\% = (A/B) \times 100$

A = Numărul dosarelor soluționate într-o perioadă de timp;

B = Numărul dosarelor înregistrate de instanță sau al dosarelor repartizate unui judecător.

Definiție: Rata de variație a stocului de cauze pendinte (indicatorul CR) reprezintă raportul dintre cauzele soluționate și cauzele noi, în decursul unei perioade, exprimat în procente.

Scop: Indicatorul Rata de variație a stocului de cauze pendinte evaluează cum este gestionat fluxul de dosare de către instanța de judecată. O rată de variație a stocului de

cauze pendinte care e aproape de 100%, indică abilitatea instanței sau a unui sistem judiciar de a rezolva aproximativ același număr de cauze ca numărul de cauze intrate în perioada dată de timp.

La acest indicator, folosind formula de calcul constatăm că, rata de variație a stocului de cauze pendinte în perioada anului 2024 a constituit 113,36 % ($(3597/3173) \times 100$).

În acest sens, urmează a fi menționat că, rata de variație a stocului de cauze pendinte în perioada anului 2023 a constituit 93,62 %.

Astfel, făcând o analiză comparativă a indicatorului vizat cu datele din anul 2023 se constată o creștere a ratei de soluționare a dosarelor în perioada anului 2024, diferența constituind 19,74%.

3.5. Durata lichidării stocului de cauze pendinte (Disposition Time)

Formula de calcul: $DT = (B/A) \times 365$ sau $365/(A/B)$ (365 reprezintă numărul de zile din an)

A = Numărul dosarelor soluționate într-o perioadă de timp B = Numărul dosarelor nesoluționate de instanță (restanța la sfârșitul perioadei).

Definiție: Indicatorul Durata lichidării stocului de cauze pendinte determină numărul de zile necesare pentru ca o anumită categorie de cauze să fie soluționate. Numărul 365 zile în an este împărțit la numărul de cauze soluționate împărțit la numărul cauzelor nesoluționate la finele anului, pentru ca acesta să poată fi exprimat în număr de zile.

Scop: Instanțele de judecată nu au o bază de date care conține date ce măsoară durata efectivă a dosarelor soluționate per categorie. Pentru a evita acest obstacol și pentru a ne asigura că se poate calcula un indicator comparativ, este utilă utilizarea indicatorului nominalizat.

La acest indicator, folosind formula de calcul constatăm că durata lichidării stocului de cauze pendinte (Disposition Time) în perioada anului 2024 a constituit 102,28 zile ($((1008/3597) \times 365)$), iar în perioada anului 2023 a constituit 139,38 zile.

3.6. Durata (vârsta) dosarelor pe rol

Exemplu de termene de referință pentru soluționarea anumitor categorii de cauze:

până la 1, 2, 3, 4, 5, 6 luni;

până la 1 an;

până la 2 ani;

până la 3 ani;

până la 4 ani;

până la 5 ani.

Definiție: Indicatorul indică durata cauzelor active pendinte pe rolul unei instanțe la un anumit moment, măsurată ca număr de ani/zile/luni de la data înaintării acțiunii.

Scopul: Cauzele înregistrate în instanță, însă nesoluționate formează volumul de cauze pendinte al instanței. Acesta este un indicator esențial pentru combaterea cazurilor de încălcare a dreptului de acces la justiție într-un termen rezonabil în contextul

Articolului 6 din CEDO. După ce se stabilește durata cauzelor active, instanța poate să elimine decalajele (importante) și să își îndrepte atenția spre măsurile ce necesită a fi întreprinse, în scopul asigurării soluționării cauzelor într-un termen rezonabil. În mod normal, atunci când există cauze care se rețin pe rolul unei instanțe pentru o perioadă mai mare de doi ani, riscul unei încălcări a cerințelor articolului 6 din CEDO crește în mod semnificativ.

<i>Judecătoria</i>	<i>Durata dosarelor pe rol, %</i>	<i>Dosarele aflate pe rol mai puțin decât termenul procedural de reper, N^o</i>	<i>Dosarele aflate pe rol mai mult decât termenul procedural de reper, N^o</i>
<i>Judecătoria Criuleni anul 2023</i>	80,92	1035	244
<i>Judecătoria Criuleni anul 2024</i>	76,02	634	200

În acest sens, urmează a fi menționat că Judecătoria Criuleni tinde în permanență spre soluționarea cauzelor în termen rezonabil, fapt, care rezultă inclusiv din micșorarea numărului de cauze aflate pe rolul instanței în anul 2024 mai mult decât termenul procedural de reper comparativ cu anul 2023, care a constituit 634 de dosare.

Durata examinării cauzelor per instanță pentru perioada anului 2024:

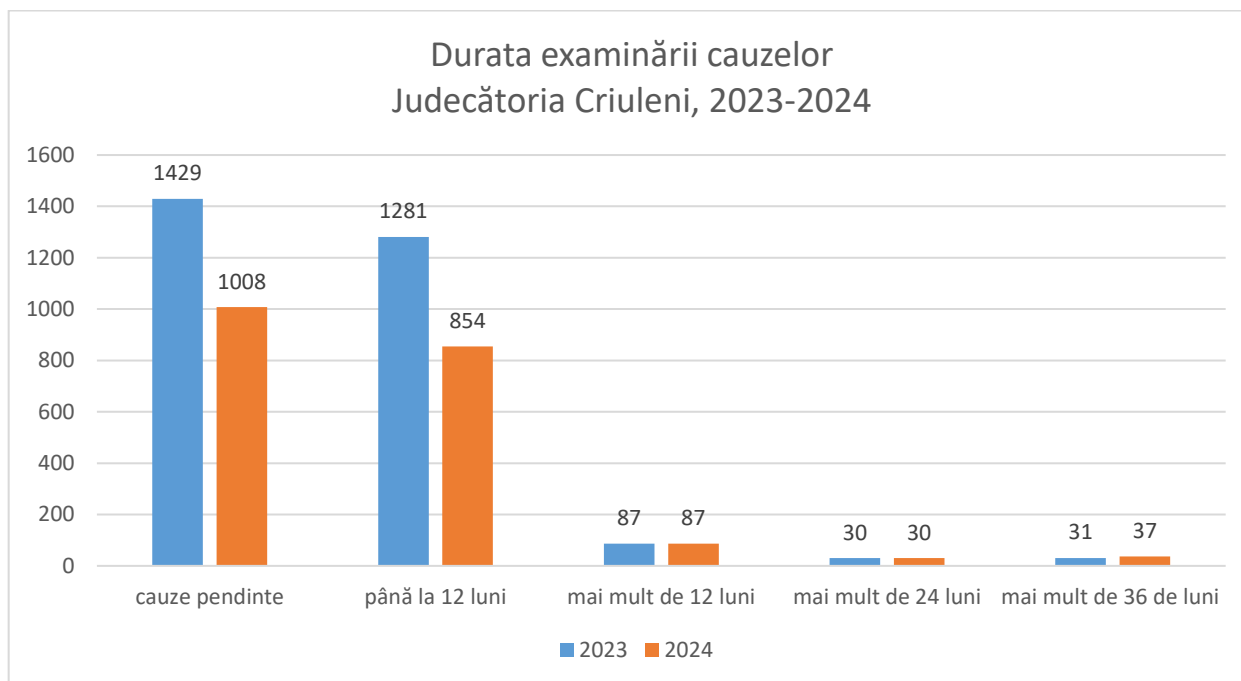
La capitolul dat, se constată că, la finele anului 2024 cauzele care sunt pendinte o perioadă mai mică de un an (până la 12 luni) constituie 854 cauze, ceea ce reprezintă 84,72 % din totalul cauzelor pendinte (1008). Cauzele pendinte mai mult de 12 luni constituie un număr de 87 cauze, ceea ce reprezintă 8,63% din totalul cauzelor pendinte. Stocul cauzelor pendinte pentru o perioadă mai mult de 24 luni constituie 30 cauze, ceea ce reprezintă 2,98 % din totalul cauzelor pendinte. Cauzele pendinte mai mult de 36 luni constituie un număr de 37 cauze, ceea ce reprezintă 3,67 % din totalul cauzelor pendinte.

Referitor la datele comparative a duratei de examinare a cauzelor în perioada anilor 2023 și 2024, indicăm următoarele date reflectate în tabele:

<i>Perioada</i>	<i>Cauze soluționate</i>	<i>Cauze pendinte la sfârșitul anului</i>	<i>până la 12 luni</i>	<i>mai mult de 12 luni</i>	<i>mai mult de 24 luni</i>	<i>mai mult de 36 luni</i>
<i>2023</i>	3742	1429	1281	87	30	31
<i>2024</i>	3597	1008	854	87	30	37

Analiza acestui tabel necesită o interpretare comparativă pentru a înțelege evoluția cauzelor soluționate și pendinte între anii 2023 și 2024.

Astfel, în 2023 au fost soluționate 3742 cauze, iar în 2024 numărul acestora a scăzut la 3597. În ceea ce privește cauzele pendinte la sfârșitul anului 2023, existau 1429 cauze pendinte, iar în 2024 numărul acestora a scăzut la 1008, aceasta reprezentând o reducere cu 421 cauze, ceea ce este un progres semnificativ, motivele posibile fiind îmbunătățirea gestionării dosarelor mai vechi și eforturile concentrate pe reducerea restantelor.



Referitor la cauzele pendinte până la 12 luni: în 2023 - 1281 cauze, iar în 2024 - 854 cauze, ceea ce reprezintă o scădere de 427 cauze. Aceasta reflectă o eficiență mai bună în soluționarea dosarelor recente. Cauzele pendinte mai mult de 12 luni: în 2023 - 87 cauze, iar în 2024 - 87 cauze, aceasta denotă o tendință pozitivă de a menține număr de cauze. Cauzele pendinte mai mult de 24 luni: în 2023 - 30 cauze, iar în 2024 - 30 cauze, reflectând o menținere a aceluiași număr de cauze vechi. Cauzele pendinte mai mult de 36 luni: în 2023 - 31 cauze, iar în 2024 - 37 cauze, cu o creștere de 6 cauze. De aici denotă faptul că menținerea cauzelor pendinte la toate categoriile de vechime sugerează o îmbunătățire în procesul de gestionare.

Deși, numărul total al cauzelor soluționate a scăzut, reducerea semnificativă a cauzelor pendinte indică o îmbunătățire generală în gestionarea dosarelor. Este necesar să se acorde o atenție suplimentară cauzelor mai vechi de 36 de luni pentru a evita acumularea restanțelor pe termen lung.

Durata examinării cauzelor pe categorii în perioada raportată:

<i>Tipul cauzelor</i>	<i>Cauze soluționate</i>	<i>Cauze pendinte</i>	<i>până la 12 luni</i>	<i>mai mult de 12 luni</i>	<i>mai mult de 24 luni</i>	<i>mai mult de 36 luni</i>
<i>Total cauze civile</i>	2387	591	518	36	11	26
<i>Total cauze comerciale</i>	86	32	21	6	3	2
<i>Total cauze contencios administrativ</i>	56	48	32	10	5	1
<i>Total cauze penale</i>	583	230	176	35	11	8
<i>Total cauze contravenționale</i>	485	107	107	0	0	0
<i>Total</i>	3597	1008	854	87	30	37

3.7. Examinarea în termen a dosarelor (Rata de soluționare a cauzelor în termenele stabilite).

Indicatorul măsoară:

A = Dosare soluționate într-o perioadă mai scurtă de timp decât termenul de referință B

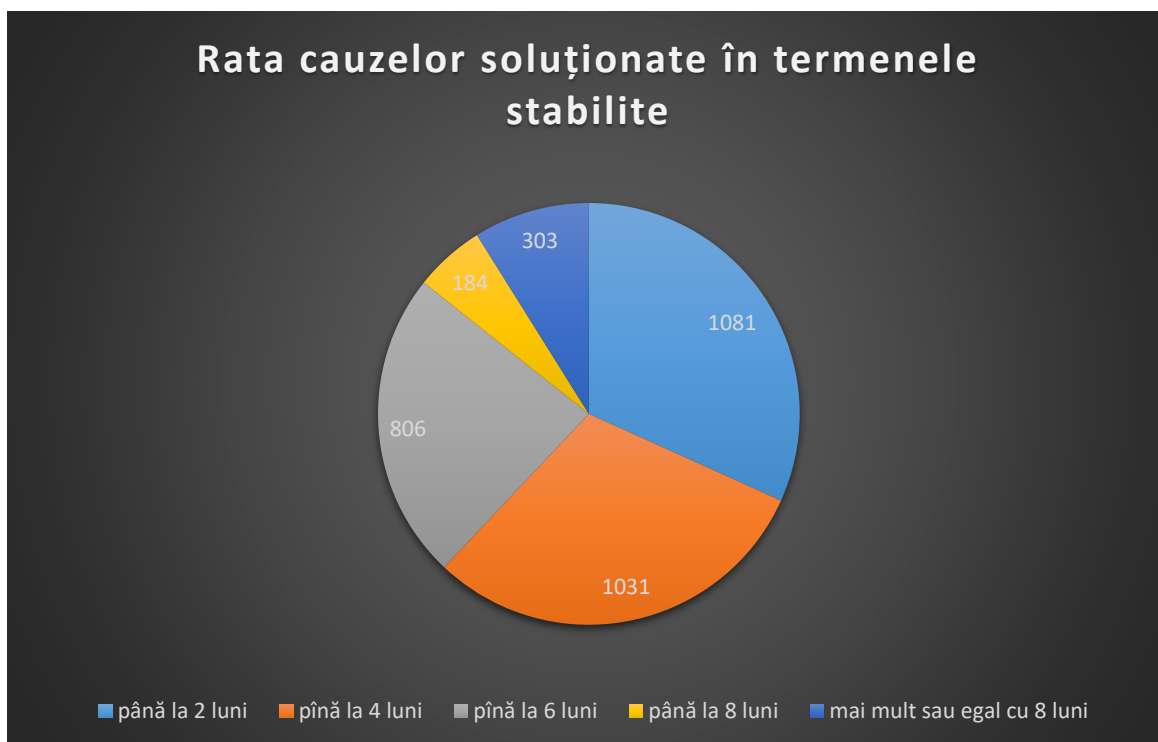
= Dosare soluționate într-o perioadă mai îndelungată de timp decât termenul de referință.

(De exemplu, până la 1 lună, până la 2 luni, până la 3 luni, până la 4 luni, până la 6 luni, până la 9 luni, până la 12 luni, până la 24 luni, până la 36 luni, până la 48 luni, până la 60 luni, până la 72 luni).

Definiție: Indicatorul Rata de cauze soluționate în termenele stabilite reprezintă procentul cauzelor finalizate într-o anumită perioadă de timp. Perioada de timp constituie durata considerată rezonabilă, sau stabilită expres de lege.

Judecătoria Criuleni	Examinarea în termen dosarelor, %	Dosare soluționate într-o perioadă mai scurtă de timp decât termenul de referință, №	Dosare soluționate într-o perioadă mai îndelungată de timp decât termenul de referință, №
2023	76,70	2706	822
2024	73,80	2513	892

Cadru temporal	0 - 60 (până la 2 luni)	61- 120(până la 4 luni)	121 - 180 (până la 6 luni)	181 - 240 (până la 8 luni)	>=240 (mai mult sau egal cu 8 luni)
Numărul	1081	1031	806	184	303
Rata în %	32	30	24	5	9



3.8. Rata ședințelor de judecată amânate

Formula de calcul: Rata ședințelor de judecată amânate % = $(A/B) \times 100$

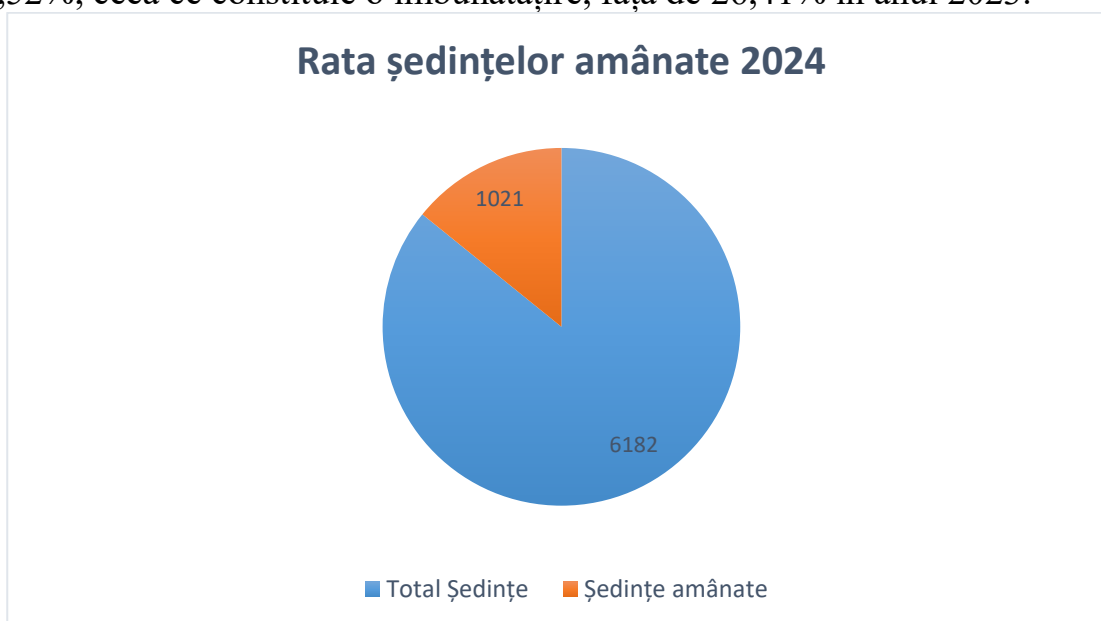
A = Numărul ședințelor de judecată amânate în perioada de referință;

B = Numărul total al ședințelor de judecată planificate în perioada de referință.

Definiție: Indicatorul constituie rata ședințelor de judecată amânate din numărul total de ședințe de judecată planificate într-o anumită perioadă de timp.

Scop: Indicatorul răspunde la următoarele întrebări: Cât de des are loc amânarea ședințelor de judecată? Sunt justificate încheierile privind amânarea ședințelor de judecată? Acest indicator, utilizat împreună cu ceilalți indicatori de măsurare a performanței, reprezintă un instrument esențial de management, utilizat pentru identificarea situațiilor de amânare frecventă a examinării dosarelor pentru a fi, ulterior, aplicate măsurile corespunzătoare de prevenire și combatere a unor astfel de fenomene.

Procentajul ședințelor amânate la Judecătoria Criuleni în anul 2024 constituie – 16,52%, ceea ce constituie o îmbunătățire, față de 26,41% în anul 2023.



3.9. Rata dosarelor încheiate printr-o singură ședință de judecată

Formula de calcul: Rata dosarelor încheiate printr-o singură ședință de judecată % = $(A/B) \times 100$

A = Numărul de dosare încheiate prin 0 sau 1 ședință în perioada de referință ;

B = Numărul total al dosarelor încheiate în perioada de referință.

Definiție: Indicatorul măsoară procentul dosarelor încheiate printr-o singură ședință de judecată într-o anumită perioadă de timp (Nu se vor lua în calcul ședințele de pregătire pentru dezbateri judiciare).

Scop: Capacitatea judecătorului de a soluționa dosarul la prima ședință de examinare a cauzei este asociată cu soluționarea în termen a dosarului. Indicatorul dat reprezintă un instrument utilizat pentru evaluarea modului în care se planifică ședințele de judecată și a practicilor de amânare a ședințelor de judecată.

<i>Judecătoria Criuleni</i>	<i>Rata dosarelor încheiate printr-o singură ședință de judecată, %</i>	<i>Încheiate, №</i>	<i>Numărul de dosare încheiate prin 0 sau 1 ședință, №</i>
2023	61,62	3742	2306
2024	61,36	3572	2192

3.10. Rata apelurilor (RA)

Formula de calcul: % = decizii sau hotărâri atacate cu apel sau recurs/ total decizii sau hotărâri emise x 100 %.

Definiție: Rata Apelurilor este considerată ca fiind rata exprimată în procente a hotărârilor/deciziilor judecătorești contestate cu apel/recurs, în raport cu numărul total al deciziilor date într-o anumită perioadă de timp.

Scop: Acest indicator arată calitatea actului de justiție. Totodată, prin intermediul lor obținem date care contribuie la evaluarea eficienței judecătorilor. Totodată, acest indicator se analizează în corelație cu alți indicatori, or reușita recursului poate să nu aibă legătură cu calitatea dezbaterilor inițiale, ci să fie bazată pe alte considerente, precum o interpretare diferită a legii de către instanță din motive pozitive sau negative, etc.

Rata apelurilor în anul 2024 a constituit 12,18%, pe când în anul 2023 – 11,17%.

<i>Judecătoria</i>	<i>Rata deciziilor atacate cu apel/recurs</i>	<i>Apelurile depuse</i>	<i>Numărul hotărârilor instanței de fond</i>
<i>Judecătoria Criuleni</i>	12,18	317	2602

3.11. Rata deciziilor modificate

Formula de calcul: % = decizii sau hotărâri modificate sau anulate de instanța de apel sau recurs/total decizii sau hotărâri emise x 100 %.

Definiție: Rata deciziilor modificate/anulate constituie rata exprimată în procente a deciziilor judecătorești modificate/anulate de instanța ierarhic superioară, în raport cu numărul total al deciziilor adoptate într-o anumită perioadă de timp.

Scop: Indicatorul oferă date care permit o evaluare a calității actului de justiție în instanțe din punctul de vedere a modului în care au fost tratate hotărârile de către instanțele superioare. Totuși, acești indicatori reflectă potențialul limitat al statisticilor judiciare existente, în vederea evaluării calității deciziilor. Rata deciziilor contestate și rata recursurilor favorabile (care determină modificarea sau anularea deciziilor contestate) urmează a fi interpretată cu atenție.

<i>Judecătoria</i>	<i>Rata deciziilor modificate cu apel/recurs</i>	<i>Dosare soluționate</i>	<i>Numărul deciziilor modificate</i>
<i>Judecătoria Criuleni</i>	0,06	3597	2

3.12. Rata deciziilor anulate

Formula de calcul: % = decizii sau hotărâri modificate sau anulate de instanța de apel sau recurs/total decizii sau hotărâri emise x 100 %.

Definiție: Rata deciziilor modificate/anulate constituie rata exprimată în procente a deciziilor judecătorești modificate/anulate de instanța ierarhic superioară, în raport cu numărul total al deciziilor adoptate într-o anumită perioadă de timp.

Scop: Indicatorul oferă date care permit o evaluare a calității actului de justiție în instanțe din punctul de vedere a modului în care au fost tratate hotărârile de către instanțele superioare. Totuși, acești indicatori reflectă potențialul limitat al statisticilor judiciare existente, în vederea evaluării calității deciziilor. Rata deciziilor contestate și rata recursurilor favorabile (care determină modificarea sau anularea deciziilor contestate) urmează a fi interpretată cu atenție.

Judecătoria Criuleni	Rata deciziilor anulate cu apel/recurs	Dosare soluționate	Numărul deciziilor anulate
2023	2,99	3742	112
2024	1,41	3572	48

3.13. Sarcina per judecător (Case per Judge)

Definiție: Sarcina efectivă per judecător reflectă numărul de dosare aflate pe rol în procedura unui judecător într-o perioadă de referință și se calculează prin raportarea numărului total de dosare la numărul judecătorilor care au activat efectiv într-o instanță (excluzând magistrații detașați și suspendați).

Numărul de judecători care au activat efectiv într-o instanță se determină ca medie anuală, luându-se în considerare durata perioadelor în care unii magistrați nu au activat efectiv (formula ENI).

Sarcina conform schemei de încadrare se calculează prin raportarea volumului de activitate a unui judecător la numărul total de posturi de judecători, prevăzut în schemele de încadrare ale instanțelor.

Sarcina medie lunară per judecător este calculată luându-se în considerare și durata concediilor anuale plătite (10 luni).

Scop: Indicatorul analizează datele în privința distribuirii volumului de lucru între judecătorii instanței și are ca efect realocarea de posturi între instanțele judecătorești pentru echilibrarea sarcinii.

Judecătoria	Sarcina calculată din numărul de judecători efectivi lucrați	Sarcina calculată din numărul de judecători conform schemei de încadrare	Sarcina medie lunară
Judecătoria Criuleni	767,5	460,5	49,95

La acest compartiment, urmează a fi reținut că, conform schemei de încadrare a Judecătoriei Criuleni pentru anul 2024 numărul total de judecători a constituit 10.

Totodată, după cum s-a menționat supra, numărul de judecători efectivi pe parcursul anului a variat, astfel, încât, reieșind din Raportul privind volumul de lucru în instanță, generat de Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor, numărul de judecători efectivi lucrați pe parcursul perioadei raportate a constituit în mediu - 6 unități.

În anul 2023 – sarcina per judecător constituia 974,61 dosare conform numărului de judecători efectiv lucrați și 550,11 dosare conform schemei de încadrare.

3.14. Analiza activității instanței pe marginea specializării judecătorilor.

Prin hotărârea Consiliului Superior al Magistraturii nr.556/25 din 27 noiembrie 2018 s-a hotărât desemnarea în instanțele judecătorești a judecătorilor specializați în **materie de contencios administrativ**. Prin urmare, prin ordinul Judecătoriei Criuleni din 29 martie 2019 s-au desemnat: un judecător specializat în contencios administrativ de bază și trei judecători supleanți, ulterior conform ordinului nr.2 din 15 ianuarie 2024 au fost desemnați un judecător de bază și unul supleant în materie de contencios administrativ.

La data de 02 ianuarie 2025, în procedura judecătorilor specializați se regăseau în total 48 de cauze de contencios administrativ.

Conform hotărârii Consiliului Superior al Magistraturii nr.36/1 din 18 ianuarie 2018 s-a dispus specializarea judecătorilor în **materie de insolvabilitate și lichidare** în instanțele de fond și Curțile de Apel. Astfel, prin ordinul nr.40 din 06 septembrie 2024 au fost desemnați un judecător de bază și unul supleant în materie de insolvabilitate și lichidare.

La data de 02 ianuarie 2025, în procedura judecătorilor specializați se regăseau în total 66 de cauze de insolvabilitate și lichidare.

De asemenea, prin ordinul președintelui Judecătoriei Criuleni au fost desemnați judecători de bază și supleanți specializați în **domeniul combaterii traficului de ființe umane și a crimelor conexe**. Conform datelor din PIGD la data de 02 ianuarie 2025 în procedura judecătorilor specializați în domeniul combaterii traficului de ființe umane și a crimelor conexe se regăseau în total 2 de cauze.

Prin ordinul președintelui Judecătoriei Criuleni au fost desemnați doi judecători specializați în **domeniul cauzelor penale cu implicarea minorilor** (inculpați, victime, martori). Conform datelor din PIGD la data de 02 ianuarie 2025 în procedura judecătorilor specializați se regăseau în total 7 cauze penale cu implicarea minorilor.

Pentru exercitarea atribuțiilor judecătorului de instrucție pentru perioada anilor 2024 – 2026, Consiliului Superior al Magistraturii, a fost desemnat la Judecătoria Criuleni 2 judecători de **instrucție** de bază și 2 judecători de instrucție supleanți.

3.15. Informația privind cauzele înregistrate prin intermediul e-dosar judiciar

Potrivit Hotărârii Consiliului Superior al Magistraturii nr.123/11 din 19 martie 2024, Judecătoria Criuleni a fost desemnată în calitate de instanță-pilot a aplicației informatice e-Dosar judiciar.

În urma analizei datelor extrase din Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor, comunicăm următoarele date relevante, după cum urmează. În perioada anului 2024 în cadrul Judecătoriei Criuleni au fost înregistrate 3 de cauze depuse prin intermediul Sistemului Informațional e- Dosar Judiciar, dintre care:

- 2 cauze au fost restituite - din cauze au fost restituite, din motive ce țin de neconformitatea cererilor sau documentației incomplete;
- 1 cauză au fost soluționată cu pronunțarea hotărâri definitive;

În concluzie, remarcăm că implementarea Sistemului Informațional e-Dosar Judiciar a facilitat depunerea și gestionarea cauzelor, contribuind la digitalizarea proceselor judiciare. Procentul relativ mare al cauzelor restituite poate indica fie dificultăți în utilizarea Sistemului Informațional e-Dosar Judiciar de către părți, fie lipsuri în completarea corectă a documentației.

Astfel, pentru implementarea mai amplă a Sistemului Informațional e-Dosar Judiciar este necesară organizarea de sesiuni de instruire sau ghiduri pentru utilizatori, pentru a reduce rata cererilor restituite, monitorizarea periodică a cauzelor aflate în examinare pentru a asigura respectarea termenelor procedurale, continuarea eforturilor pentru consolidarea digitalizării actului de justiție și pentru îmbunătățirea comunicării cu părțile implicate.

4. Generalizarea, sistematizarea și monitorizarea practicii judiciare și relații cu publicul

Pe parcursul anului 2024, au fost analizate deciziile emise de către instanțele ierarhic superioare prin care au fost casate, modificate sau anulate hotărârile și încheierile emise de judecătorii Judecătoria Criuleni.

Printre motive de casare și/sau modificare a actelor judecătorești au fost: aplicarea unei pedepse prea blânde care nu va atinge scopul pedepsei penale sau stabilirea unei pedepse prea aspre; instanța a preluat alegațiile expuse de către Biroul de probațiune, Agentul constator sau procuror, fără a da o apreciere proprie; neexpunerea asupra argumentelor unor părți la proces; nemotivarea corespunzătoare a soluției; examinarea superficială a cauzei; examinarea cauzei în lipsa participanților la proces; îngrădirea dreptului de acces la justiție; argumentele invocate în încheiere nu sunt plauzibile; dispunerea eronată a încetării procesului penal în privința inculpatului fără ca acesta să fie prealabil recunoscut vinovat pentru comiterea infracțiunii și fără să ii fie stabilită pedeapsa penală; expirării termenului de prescripție în timpul examinării cauzei în instanța ierarhic superioară; încasarea parțială sau respingerea cheltuielilor pentru asistență juridică, interpretarea și aplicarea eronată a prevederilor legale.

Deciziile emise de către instanțele ierarhic superioare, precum și tabelele erorilor judiciare au fost aduse la cunoștința tuturor judecătorilor instanței.

Erorile Judiciare

Studiind tabelele erorilor judiciare elaborate de Curtea Supremă de Justiție, s-a constatat că, instanțele ierarhic inferioare au admis următoarele erori judiciare:

1. *Limitarea instanțelor la constatarea faptelor ca fiind dovedite, enumerarea probelor administrate, neapreciind fiecare probă separat.*
2. *Pronunțarea unei soluții pripite, premature și nemotivate.*
3. *Aprecierea greșită a materialului probator.*
4. *Aprecierea unilaterală, superficială și arbitrară a probelor.*
5. *Aprecierea greșită a stării de fapt.*
6. *Examinarea superficială a circumstanțelor importante pentru soluționarea justă a cauzelor.*
7. *Pronunțarea unei soluții în baza unor probe insuficiente pentru lămurirea aspectelor deduse judecării și fără a face o cercetare temeinică a fondului.*
8. *Interpretarea eronată a normelor de drept material și de drept procesual.*
9. *Abținerea de a răspunde de la toate întrebările (argumentele) ridicate în fața instanței sau neexpunerea asupra veridicității unor argumente invocate.*

În anul 2024, angajații Judecătoria Criuleni au avut ocazia să participe la mai multe instruirii referitoare la comunicarea cu publicul, elaborarea comunicatelor și articolelor de presă, să obțină asistență și mentorat din partea QUBO Communications privind elaborarea unui plan de comunicare și plan de postări pentru social media, să primească servicii de consultanță, îndrumare și suport pe diverse aspecte de comunicare și activități de outreach.

Remarcăm că, în anul 2024, Judecătoria Criuleni a devenit mai activă în mediul online, s-a acordat o mai mare atenției comunicării în mediul online, în comparație cu anii precedenți. Au fost create, aprobate, publicate și/sau distribuite 121 postări pe pagina oficială de facebook a judecătoriei și 38 pe pagina web. Articolele publicate au făcut referire la activitatea instanței, informații de interes public, program de activitate a instanței, prezentarea rezultatelor sondajelor, felicitări cu anumite sărbători. Pagina oficială de facebook a înregistrat 43 800 vizualizări, un impact de 14 959 (numărul de utilizatori care au văzut cel puțin o dată oricare dintre postările de pe pagină), interacțiuni cu conținutul paginii 3 433 (numărul total de acțiuni realizate de utilizatori cu oricare dintre postările de pe pagină: distribuire, apreciere, comentarii), clicuri pe link 159 și 7951 de vizite, înregistrând la sfârșitul anul 2024, 250 de urmăritori și 77 de aprecieri. Pagina web – a înregistrat în total 1060 de vizualizări, cele mai accesate articole fiind anunțurile de angajare.

De asemenea, au fost elaborate de către specialistul în comunicare al Judecătoriei Criuleni și preluate integral de către mass-media locală (Est-Curier) 5 comunicate de presă.

Alte apariții în presa națională:

- „Judecătoria Criuleni, inclusă în proiectul „Instanțe Judecătorești Model” (26 februarie 2024); <https://estcurier.md/judecatoria-criuleni-inclusa-in-proiectul-instante-judecatoresti-model/>
- „Un grup de elevi de la Holercani a participat la simularea unui proces de judecată” (29 martie 2024); <https://estcurier.md/un-grup-de-elevi-de-la-holercani-a-participat-la-simularea-unui-proces-de-judecata/>
- „Simularea unui proces penal” <https://www.youtube.com/watch?v=MLszK-d5hCw>
- „Judecătoria Criuleni a lansat platforma de comunicare cu reprezentanții comunității” (29 iunie 2024); <https://estcurier.md/judecatoria-criuleni-a-lansat-platforma-de-comunicare-cu-reprezentantii-comunitatii/>
- „Doi colaboratori ai Judecătoriei Criuleni au fost promovați după evaluarea Comisiei Vetting” (14 octombrie 2024); <https://estcurier.md/doi-colaboratori-ai-judecatoriei-criuleni-au-fost-promovat-dupa-evaluarea-comisiei-vetting/>
- „Un judecător de la Judecătoria Criuleni, admis în funcție la Curtea de Apel Chișinău” (17 decembrie 2024); <https://estcurier.md/un-judecator-de-la-judecatoria-criuleni-admis-in-functie-la-curtea-de-apel-chisinau/>
- „Palatul Justiției, promis la Criuleni, rămâne doar proiect” (20 decembrie 2024); <https://estcurier.md/palatul-justitiei-promis-la-criuleni-ramane-doar-proiect/>
- „Instanțele judecătorești din Drochia, Strășeni, Criuleni și Hîncești și-au trasat obiective strategice” (27 septembrie 2024); <https://tvn.md/video-instantele-judecatoresti-din-drochia-straseni-criuleni-si-hincesti-si-au-trasat-obiective-strategice/>
- „Sondaje online în instanțele din țară. Justițiabilii și avocații își exprimă opiniile” (30 septembrie 2024); <https://tvn.md/video-sondaje-online-in-instantele-din-tara-justitiabilii-si-avocatii-isi-exprima-opiniile/>

- „Patru judecătorii, selectate pentru proiectul „Instanțe Judecătorești Model”:
„Vrem ca procesul justiției să fie mai transparent” (24 septembrie 2024);
<https://www.zdg.md/stiri/patru-judecatorii-selectate-pentru-proiectul-instante-judecatoresti-model-vrem-ca-procesul-justitiei-sa-fie-mai-transparent/>
- „Patru instanțe judecătorești din țară au organizat evenimente de informare și sensibilizare pentru a apropia tinerii de justiție” (18 noiembrie 2024);
<https://tvn.md/video-patru-instante-judecatoresti-din-tara-au-organizat-evenimente-de-informare-si-sensibilizare-pentru-a-apropia-tinerii-de-justitie/>
- „Promovează schimbări benefice pentru justițiabili. Judecătoriile model-pilot Hîncești, Drochia, Strășeni și Criuleni au creat Consilii consultative” (11 decembrie 2024);
<https://tvn.md/video-promoveaza-schimbari-benefice-pentru-justitiabili-judecatoriile-model-pilot-hincesti-drochia-straseni-si-criuleni-au-creat-consilii-consultative/> , etc.

5. Gestionarea resurselor umane și dezvoltarea personală

Prin ordinul nr.10 din 17 ianuarie 2023 a fost constituită Comisia de Concurs, în scopul examinării dosarelor candidaților și luarea deciziilor cu privire la admiterea lor în concurs pentru suplinirea funcțiilor publice vacante din cadrul Judecătoriei Criuleni.

Menționăm că pe parcursul anului 2024 au fost organizate 8 concursuri pentru ocuparea funcțiilor publice vacante din cadrul Judecătoriei Criuleni, în urma cărora au fost angajate 11 persoane, după cum urmează:

1. Concursul organizat în perioada 20.12.2023 – 22.01.2024:
 - Funcții publice anunțate – 7;
 - Persoane care au aplicat la concurs – 3;
 - Persoane care au promovat concursul – 2.
2. Concursul organizat în perioada 26.01.2024 – 16.02.2024:
 - Funcții publice anunțate – 6;
 - Persoane care au aplicat la concurs – 2;
 - Persoane care au promovat concursul – 1.
3. Concursul organizat în perioada 21.02.2024 – 19.04.2024:
 - Funcții publice anunțate – 8;
 - Persoane care au aplicat la concurs – 2;
 - Persoane care au promovat concursul – 1.
4. Concursul organizat în perioada 25.04.2024 – 31.05.2024:
 - Funcții publice anunțate – 9;
 - Persoane care au aplicat la concurs – 2;
 - Persoane care au promovat concursul – 1.
5. Concursul organizat în perioada 11.07.2024 – 31.07.2024:
 - Funcții publice anunțate – 6;
 - Persoane care au aplicat la concurs – 4;
 - Persoane care au promovat concursul – 2.
6. Concursul organizat în perioada 02.08.2024 – 30.08.2024:
 - Funcții publice anunțate – 7;
 - Persoane care au aplicat la concurs – 2;
 - Persoane care au promovat concursul – 2.
7. Concursul organizat în perioada 05.09.2024 – 31.10.2024:
 - Funcții publice anunțate – 7;
 - Persoane care au aplicat la concurs – 2;
 - Persoane care au promovat concursul – 1.
8. Concursul organizat în perioada 18.11.2024 – 06.12.2024:
 - Funcții publice anunțate – 6;
 - Persoane care au aplicat la concurs – 2;
 - Persoane care au promovat concursul – 1.

Remarcăm că toate anunțurile cu privire la desfășurarea concursurilor, în vederea respectării prevederilor pct.7 din Regulamentul cu privire la ocuparea funcției publice prin concurs, aprobat prin hotărârea Guvernului nr.201 din 11 martie 2009, au fost publicate pe pagina web oficială, pe paginile oficiale din rețelele sociale ale Judecătoriei

Criuleni, cu cel puțin 20 zile înainte de data desfășurării concursurilor. De asemenea toate anunțurile privind funcțiile vacante au fost publicate și în ziarul local Est-Curier.

**JUDECĂTORIA
CRIULENI,
angajează:**

FUNCTII VACANTE:

- **Specialist principal al serviciului financiar-economic**
- **Specialist principal al serviciului generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul**
- **Specialist principal al serviciului interpreți și traducători;**
- **Asistent judiciar**
- **Specialist principal al SEDP**
- **Specialist superior al SEDP**
- **Grefier**

Persoană de contact :
Ana Tretiac, 0248-22-760

Judecătoria Criuleni angajează:

- **Specialist principal al serviciului generalizare, sistematizare, monitorizare a practicii judiciare și relații cu publicul; (1)**
- **Specialist principal al SEDP; (3)**
- **Specialist superior al SEDP; (1)**
- **Asistent judiciar; (1)**
- **Grefier; (1)**

În vederea ocupării locurilor vacante, s-a concluzat cu Direcția Ocuparea Forței de Muncă Criuleni și Dubăsari referitor la recrutarea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.

Pe parcursul anului 2024, colaboratorii instanței au participat la diferite instruirii în vederea dezvoltării lor profesionale. Unele instruirii au fost organizate de proiectul USAID, în parteneriat cu QUBO Communications, Centrul de Drept al Femeilor, Alianța Infonet, pe următoarele tematici:

- Atelier de instruire privind utilizarea indicatorilor de performanță judiciară,
- Accesibilitatea – condiție pentru asigurarea drepturilor persoanelor cu dizabilități,
- Modul de utilizare a Soluției Informatice e-Dosar Judiciar,
- Utilizarea instrumentelor digitale: platforma e-Dosar, sistemul de videoconferință și Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor,
- Atelier de instruire cu privire la comunicare: copywriting și relații cu mass media.

Totodată, funcționarii publici au participat la diferite seminare, ateliere și cursuri de instruire externă organizate de către Institutul Național de Justiție, cu tematica:

- Utilizarea tehnologiilor informaționale. Gestionarea electronică a dosarelor, PIGD – inclusiv e-dosar, desfășurarea videoconferințelor (3 persoane),

- Aspecte teoretic-practice privind examinarea litigiilor de familie, inclusiv cu implicarea copiilor (4 persoane),
- Normele de conduită și integritate a funcționarului public (4 persoane),
- Limbajul nonverbal și paraverbal (4 persoane),
- Judecata pe baza probelor administrate în faza de urmărire penală (art.364 1 CPP). Procedura privind acordul de recunoaștere a vinovăției și privind acordul de cooperare. (3 persoane),
- Aspecte teoretico-practice privind examinarea litigiilor de familie, inclusiv cu implicarea copiilor. (2 persoane),
- Particularitățile investigării și judecării infracțiunilor comise prin intermediul tehnologiilor informaționale. Măsurile de prevenire a acestora. (3 persoane),
- Aspecte psiho-fiziologice ale minorilor implicați în infracțiuni cu caracter sexual (4 persoane),
- Tehnici de influențare și convingere (3 persoane),
- Inteligența emoțională. Tehnici de autocontrol și autoreglare emoțională (4 persoane),
- Dezvoltarea rezilienței la situații conflictuale. Gestionarea conflictelor cu justițiabilii (2 persoane),
- Principiile interpretării și aplicării Convenției Europene a Drepturilor Omului în ordinea juridică internă. Evoluțiile jurisprudenței CtEDO (3 persoane),
- Nediscriminare și egalitate. Protecția minorităților (2 persoane),
- Metodologia întocmirii actelor procedurale civile, de contencios administrativ și insolvabilitate (5 persoane),
- Stilistica și redactarea juridică a actelor judecătorești (5 persoane),
- Managementul resurselor umane în instanțele de judecată. Planificare strategică (3 persoane),
- Interacțiunea instanțelor de judecată cu mass-media și promovarea încrederii în justiție. Interacțiunea cu justițiabilii. Social-media (2 persoane),
- Utilizarea tehnologiilor informaționale. Gestionarea electronică a dosarelor, PIGD - inclusiv e-Dosar, desfășurarea videoconferințelor (6 persoane),
- Instrumente CEPEJ pentru administrarea eficientă a instanței de judecată (4 persoane),
- Metodici și tactici de investigare și examinare a cauzelor privind infracțiunile cu caracter sexual comise prin intermediul tehnologiilor informaționale. Aspecte privind abuzul online al minorilor (4 persoane).

Judecătorii și-au aprofundat cunoștințele fiind delegați la următoarele instruirii:

- Rolul magistratului național în aplicarea acquis-ului comunitar;
- Forumul Judiciar DOJ ICHIP&CEELI la Praga: The Evolving Landscape of Electronic Evidence;
- Sesiune de instruire în domeniul contenciosului administrativ;
- Vizita de studiu la Koln, Germania în materie de contencios administrativ;
- Particularitățile examinării cauzelor contravenționale în procedura simplificată;
- Infracțiuni bazate pe ură: Temeiul juridic, identificarea și examinarea infracțiunilor cibernetice bazate pe ură;

- Instruiri pe domeniul modificărilor operate la legislația procesual penală;
- Focus-grupul organizat de UE în parteneriat cu Oficiul CE la Chișinău în cadrul proiectului "Suport pentru reforma justiției în Republica Moldova";
- Problematika soluționării litigiilor ce derivă din contractele încheiate cu organizațiile de creditare nebancaară;
- Nulitatea și ineficiența actului juridic. Aplicarea efectelor nulității și ale ineficienței actului juridic;
- Particularitățile soluționării litigiilor individuale de muncă;
- Incidente de procedură soluționate la etapa faza intentării procesului civil și la faza pregătirii cauzei pentru dezbateri judiciare;
- Revizuirea procesului penal. Măsuri alternative la detenție;
- Termenii de prescripție și termenii de procedură. Sancțiunile ce pot fi aplicate în caz de depășire a termenilor;
- Școala de toamnă – Prevenirea și combaterea exploatării și abuzului sexual online asupra copiilor;
- Tactici, tehnici și bune practici de interacțiune cu mass-media;
- Nulitatea și ineficiența actului juridic. Aplicarea efectelor nulității și ale ineficienței actului juridic;
- Procedura judecării cauzelor penale în lipsa inculpatului. Reluarea examinării cauzei penale în cazul judecării în lipsa persoanei condamnate;
- Particularitățile investigării și judecării infracțiunilor în domeniul combaterii traficului de ființe umane și a infracțiunilor conexe;
- Particularitățile investigării și judecării cauzelor penale pe infracțiuni privind spălarea banilor și îmbogățire ilicită;
- Aspecte dezvoltate în jurisprudența Curții Constituționale și a CEDO;
- Investigarea și examinarea cauzelor referitor la îmbogățirea ilicită.

Ținem să menționăm că, la capitolul dezvoltării profesionale a funcționarilor publici, magistrații și angajații Judecătoriei Criuleni beneficiază la maxim de cursurile, atelierile și seminarele oferite de către Institutul Național al Justiției dar și de alți formatori.

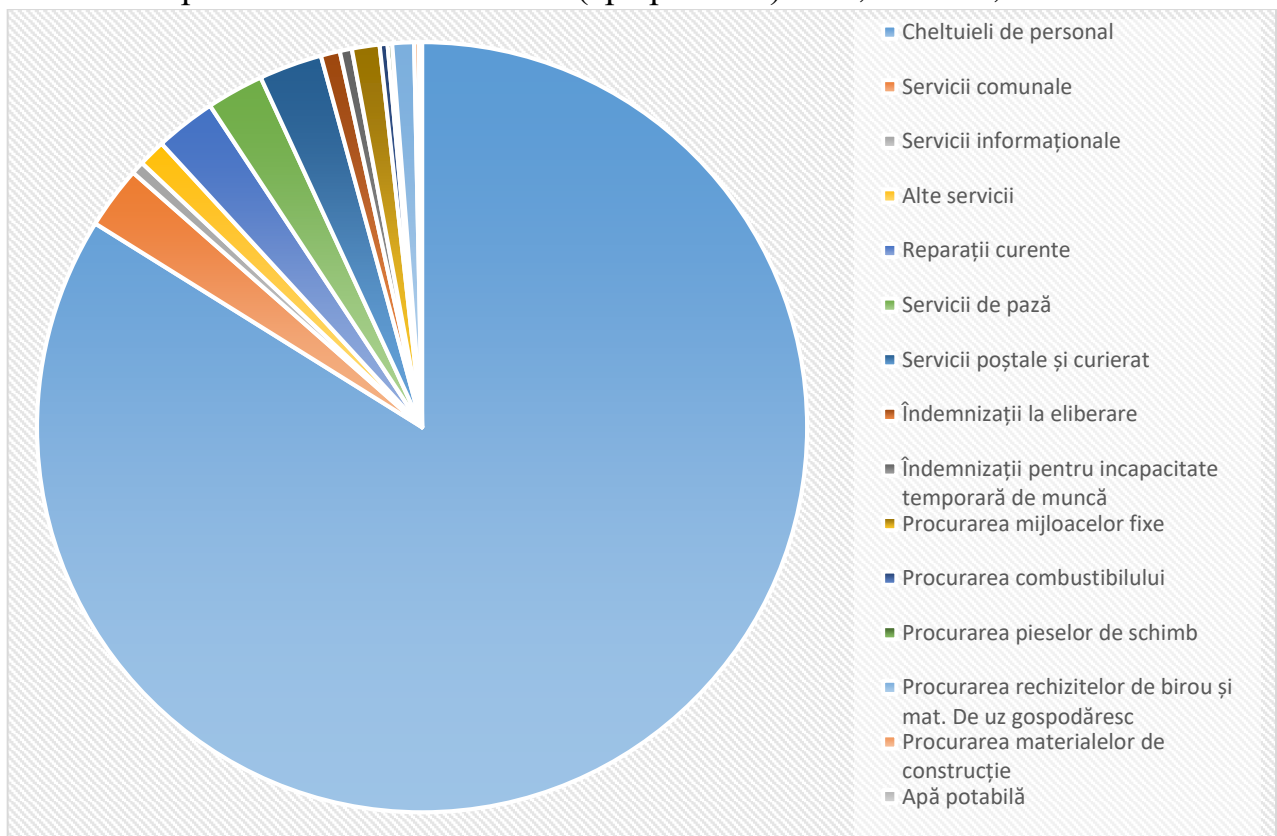
În anul 2024, 4 angajați ai Judecătoriei Criuleni sunt studenți, fiind înmatriculați la instituții de învățământ superior, la studii de licență și masterat și beneficiază de concedii suplimentar plătite pentru studii. În același timp, 15 studenți ai instituțiilor de învățământ și-au desfășurat practica de specialitate în cadrul instanței, fiind îndrumați de angajați.

În perioada de raportare, serviciul resurse umane a întocmit 287 ordine de personal (de angajare, de demisie, de concediere, de promovare, de acordare a concediilor de odihnă, etc) și 65 ordine pe instanță (de aprobare a actelor normative interne, de stabilire a programului de muncă, stabilirea sediului de activitate, specializarea judecătorilor, etc.).

6. Managementul financiar

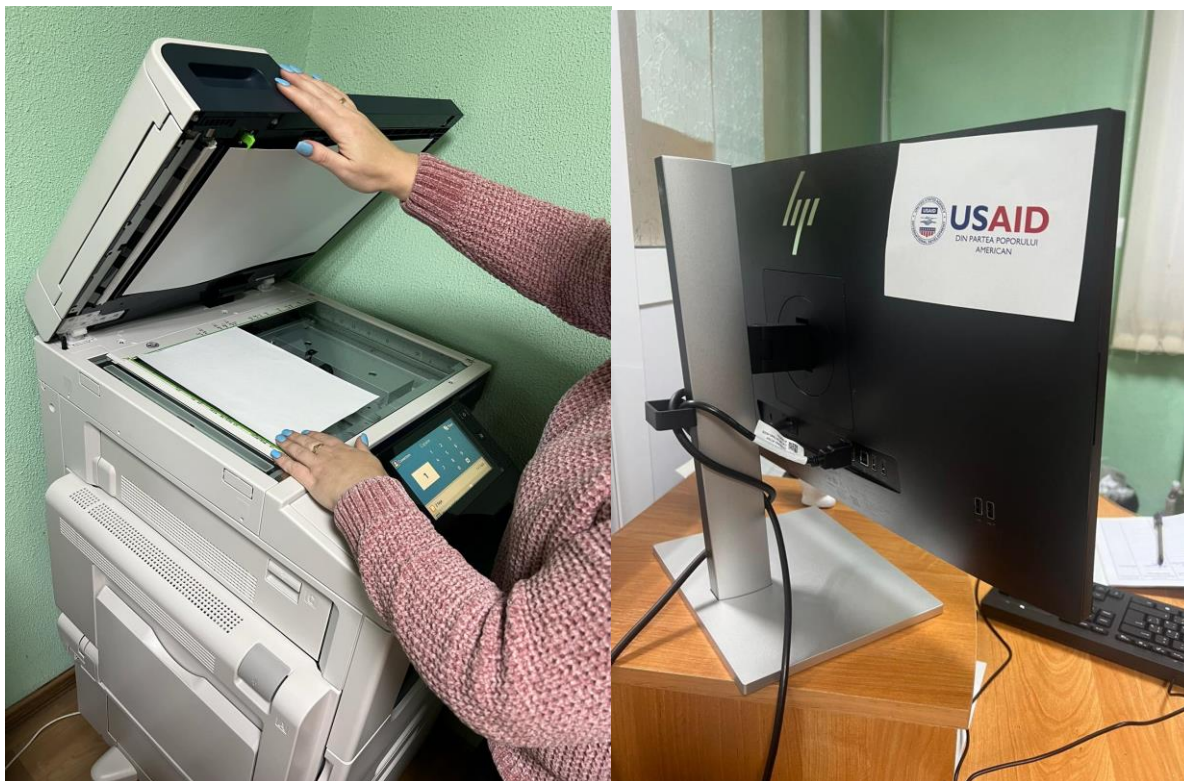
Bugetul alocat Judecătoriei Criuleni pentru anul 2024 a fost în mărime de 12.706,1 mii lei. Pe parcursul perioadei raportate, bugetul alocat a fost precizat și majorat cu 416,9 mii lei.

- ✓ Pentru cheltuieli de personal în perioada raportată a fost executată suma de 10992,4 mii lei;
- ✓ Pentru servicii comunale s-au cheltuit – 343,8 mii lei;
- ✓ Pentru servicii informaționale s-au cheltuit – 70,9 mii lei;
- ✓ Pentru alte servicii (servicii de transport, formare profesională, servicii editoriale și servicii neatribuite altor aliniate) s-au cheltuit – 149,2 mii lei;
- ✓ Pentru servicii de reparații curente s-au cheltuit – 334,0 mii lei;
- ✓ Pentru servicii de pază s-au cheltuit – 314,1 mii lei;
- ✓ Pentru servicii poștale și de curierat s-au cheltuit – 347,1 mii lei;
- ✓ Pentru indemnizații la eliberare s-au cheltuit – 105,2 mii lei;
- ✓ Pentru indemnizații pentru incapacitatea temporară de muncă s-au cheltuit – 66,5 mii lei;
- ✓ Pentru procurarea mijloacelor fixe s-au cheltuit – 152,1 mii lei;
- ✓ Pentru procurarea combustibilului s-au cheltuit – 43,4 mii lei;
- ✓ Pentru procurarea pieselor de schimb s-au cheltuit – 25,0 mii lei;
- ✓ Pentru procurarea rechizitelor de birou și a materialelor de uz gospodăresc s-au cheltuit – 119,6 mii lei;
- ✓ Pentru procurarea materialelor de construcție s-au cheltuit – 26,0 mii lei;
- ✓ Pentru procurarea altor materiale (apa potabilă) – 17,0 mii lei;



În perioada de referință, au fost examinate necesitățile Judecătorei Criuleni cu privire la achiziționarea bunurilor și serviciilor, acestea fiind coordonate în limita mijloacelor financiare repartizate în acest sens. Totodată, în perioada raportată, potrivit Planului de achiziție al Judecătorei Criuleni, cu ulterioare modificări pe parcursul anului de gestiune, s-au inițiat și s-au desfășurat mai multe proceduri de achiziție, îndreptate spre achiziționarea serviciilor și bunurilor, care sunt necesare într-o bună desfășurare a activității instanței judecătorești. Astfel, în scopul organizării bunei funcționări a instanței judecătorești în perioada raportată au fost **procurate următoarele bunuri:**

1. Rechizite de birou (Hârtie A4) – în sumă totală de 38 264,05 lei;
2. Rechizite de birou (Plicuri) – în sumă totală de 33 715,00 lei;
3. Alte rechizite de birou – în sumă totală de 12 502,85 lei;
4. Materiale de uz gospodăresc – în sumă totală de 35 118,10 lei;
5. Au fost editate (Fișe, mape pentru dosare) – în sumă totală de 19 999,53 lei;
6. Tehnică de calcul (Copiator performant MFP Canon iR 2425i, Microfoane pe tavan pentru o sală de ședință, Imprimantă)– în sumă totală de 50 000,00 lei. În acest sens, ținem să menționăm că toată tehnica de calcul a fost instalată pentru sporirea mai eficientă a activității instanței de judecată.
7. Tehnică de calcul primită ca donație de la DEXIS INTERACTIVE INCORPORATED – în sumă totală de 508 440, 00 lei. (Computere Hp Elite 600 G9 Desktop PC – 16 bucăți, care s-au repartizat tuturor grefierilor și specialiștilor din SEDP, Xerox Versalink B7135- 2 bucăți și Scaner HP ScanJet Enterprise Flow N 6600- 2 bucăți, care au fost instalate în SEDP bir.10 sediul Criuleni și bir.16 sediul Dubăsari). În acest sens ținem să menționăm că toată tehnica primită a fost repartizată și instalată pentru facilitarea activității judecătorei Criuleni.



8. Totodată a fost procurat mobilier, în sumă totală de 49 920,00 lei pentru amenajarea unui birou pentru judecător și anticamera acestuia și jaluzele în sumă de 5400,00.



9. Având în vedere solicitările unor avocați, procurori și justițiabili, pentru toate sălile de ședințe au fost procurate cuiere pentru haine (6 bucăți) în sumă de 2394,00 lei.
10. Pentru îmbunătățirea condițiilor și confortului la locul de muncă al angajaților, au fost procurate fotolii de birou (15 bucăți) în sumă de 37 500,00 lei și pentru dezvoltarea infrastructurii teritoriului adiacent clădirii a fost amenajată o bancă de parc + coș de gunoi în sumă de – 6200,00 lei.

Succesiv, în perioada raportată, de către Judecătoria Criuleni au fost **achiziționate servicii**, îndreptate spre asigurarea funcționării eficiente a instanței, după cum urmează:

Achiziționarea serviciilor comunale

- Achiziționarea energiei electrice de la *ÎCS „Premier Energy” SRL* – sumă totală de 145,3 mii lei.
- Achiziționarea gazelor naturale de la *MOLDOVAGAZ S.A.* - sumă totală de 150,0 mii lei.
- Achiziționarea serviciilor pentru apă și canalizare de la *I.M. COMUNSERVICE CRIULENI* – sumă totală de 13,2 mii lei.
- Achiziționarea serviciilor de evacuare a deșeurilor de la *I.M. COMUNSERVICE CRIULENI și I.M. USTCOM-PLUS* – sumă totală de 4,3 mii lei.
- Achiziționarea serviciilor de telecomunicații:
Moldtelecom S.A.(servicii de telefonie fixa)- sumă totală de 19,0 mii lei;

Orange Moldova (servicii de telefonie corporativa)- sumă totală de 12,0 mii lei.

Astfel, **serviciile de furnizare a energiei electrice** au garantat buna funcționare a tuturor sistemelor electrice din cadrul sediilor Judecătoriei Criuleni, asigurând un mediu adecvat pentru desfășurarea activităților judiciare. Alimentarea continuă și stabilă cu energie electrică a contribuit la optimizarea procesului de lucru, menținând condițiile necesare pentru funcționarea corespunzătoare a echipamentelor electronice și a iluminatului în incinta instanței. **Serviciile de furnizare a gazelor naturale** au asigurat necesarul de combustibil pentru încălzirea sediilor Judecătoriei Criuleni și Dubăsari. Astfel, s-a garantat un mediu de lucru confortabil și sigur pe tot parcursul perioadei reci a anului, facilitând desfășurarea activităților instanței într-un climat de securitate și eficiență optimă. **Achiziționarea serviciilor pentru apă și canalizare** au asigurat aprovizionarea constantă cu apă potabilă și evacuarea corespunzătoare a apelor uzate din sediul Judecătoriei Criuleni. **Serviciile de gestionare și evacuare a deșeurilor** au asigurat menținerea curățeniei și igienei în cadrul sediilor Judecătoriei Criuleni și Dubăsari, contribuind astfel la prevenirea riscurilor de sănătate și siguranță. **Serviciile de telecomunicații** au garantat conexiuni de comunicație eficiente, atât interne, cât și externe, între sediile Judecătoriei Criuleni și alte instituții publice sau private. În acest context, au fost asigurate liniile telefonice pentru realizarea comunicărilor necesare activităților judiciare.

Achiziționarea serviciilor informaționale

- Contract cu **IP Serviciul Tehnologia Informației si Securitate** (deservirea paginii web) -18,0 mii lei.
- Contract cu **S.R.L. Weblex Service** (deservirea e-lex)- 18,6 mii lei.
- Contract cu **Moldtelecom S.A.**(servicii de internet)- 25,2 mii lei.
- Deservirea programei 1C de către MF-TR Chișinău Bugetul de Stat **I.P. CENTRUL DE TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE IN FINANȚE** – 7,9 mii lei.
- Deservirea cablu TV de către **Sebis Sat S.R.L.**- 1,1 mii lei.
- Servicii de eliberare a certificatului cheii publice de către **Moldova Agroindbank** – 0,1 mii lei.

Serviciile informaționale au asigurat buna circulație a datelor și a comunicărilor în cadrul instanței, facilitând accesul rapid la informațiile necesare pentru derularea proceselor judiciare. Achiziționarea **serviciilor de întreținere a paginii web** a Judecătoriei Criuleni a asigurat actualizarea constantă a informațiilor publice și promovarea transparenței activității instituției. Achiziționarea **serviciilor de deservire a platformei e-lex** a garantat accesul continuu și eficient la legislația națională, fiind esențială pentru procesul judiciar. Aceste servicii au asigurat judecătorilor și personalului instanței acces rapid și actualizat la reglementările în vigoare, contribuind astfel la o aplicare corectă și eficientă a legii. **Serviciile de internet** asigurate de **Moldtelecom S.A.** au garantat o conectivitate stabilă și rapidă pentru toate activitățile instanței, facilitând comunicarea internă și externă a Judecătoriei Criuleni. **Serviciile de întreținere a programei 1C** au asigurat buna gestionare și evidență a proceselor financiare ale instanței.

Fiecare dintre aceste servicii a contribuit la funcționarea corectă, eficientă și sigură a activităților instituției, asigurând condițiile necesare pentru desfășurarea în bune condiții a procesului judiciar.

Achiziționarea altor servicii

- Servicii de transport – sumă totală de 6,4 mii lei.
- Formarea profesională- sumă totală de 2,0 mii lei.
- Deplasări în interes de serviciu – sumă totală de 3,6 mii lei.
- Servicii neatribuite altor aliniate – sumă totală de 117,3 mii lei.

Serviciile de transport au acoperit costurile de testare tehnică periodică a automobilelor, asigurând că vehiculele instanței îndeplinesc standardele de siguranță și funcționare corespunzătoare. De asemenea, s-au acoperit taxele de drum, esențiale pentru deplasările interne. **Serviciile de formare profesională** au avut ca scop îmbunătățirea competențelor și abilităților personalului Judecătoriei Criuleni, prin participarea la cursuri și sesiuni de instruire specializate. **Deplasările în interes de serviciu** au acoperit cheltuielile de drum ale personalului instanței judecătorești antrenați la diverse seminare, instruirii sau plecați în interes de serviciu. **Serviciile neatribuite altor aliniate** cuprind diverse cheltuieli care nu se încadrează în categoriile specificate anterior, dar care sunt esențiale pentru buna funcționare a instituției. Tot la acest cont a fost încheiat un contract de prestare a serviciilor de curățenie cu persoană fizică- în sumă totală de 60,0 mii lei, tot de la acest cont au fost efectuate achitățile pentru contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii achitate de angajator în mărime de 29%, ceea ce constituie 17,4 mii lei.

Servicii de reparații curente

- Contract cu *TOPSPRINT S.R.L.* – sumă totală de 91,0 mii lei
- Contract cu *LORASCOM S.R.L.* – sumă totală de 159,6 mii lei
- Reparația mijloacelor fixe (imprimante, automobile) – sumă totală de 83,4 mii lei.

La capitolul reparații în cadrul Judecătoriei Criuleni, menționăm că, pe parcursul anului raportat au fost executate următoarele: reparații curente în biroul unui judecător, reparații curente pe holurile sediului Judecătoriei Criuleni și reparația altor mijloace fixe.

Aceste servicii au inclus, vopsirea pereților, repararea și înlocuirea echipamentelor uzate sau defecte, precum și îmbunătățirea infrastructurii pentru a asigura un mediu de lucru optim. Valoarea contractelor încheiate constituie- 250,6 mii lei.

În cadrul biroului de judecător, s-au realizat schimbarea tavanului, revopsirea pereților și ajustarea sistemelor electrice și de iluminat pentru a crea un climat de lucru adecvat.

În holurile instanței, s-au realizat vopsirea pereților într-o nuanță mai deschisă, oferind un aspect curat și profesional, în conformitate cu cerințele unei instituții judiciare.

Reparațiile efectuate au vizat asigurarea unui mediu de lucru corespunzător și funcțional pentru personalul instanței, dar și pentru justițiabilii care frecventează sediile instanței. Îmbunătățirile realizate în biroul de judecător și în holuri au avut ca scop creșterea eficienței activităților judiciare prin crearea unui spațiu plăcut, ordonat și securizat, favorabil desfășurării proceselor și activităților administrative.

Urmare a acțiunilor întreprinse, au fost constatate îmbunătățiri semnificative în condițiile de lucru, creșterea confortului și a funcționalității spațiului de lucru.

Servicii de pază fizică și pază tehnică

- Contract cu I.S. SERVICII PAZA MAI (pază fizică cu gardieni) – în sumă totală de 260,0 mii lei
- Contract cu I.S. SERVICII PAZA MAI (pază tehnică centralizată) – în sumă totală de 54,1 mii lei.

Astfel, gardienii prezenți pe parcursul zilei în sediul Criuleni și sediul Dubăsari, au asigurat o protecție sporită a personalului, justițiabililor și a infrastructurii instanței. În aceste măsuri, s-a urmărit garantarea unui climat de siguranță optim pentru desfășurarea activităților instanței judiciare în condiții de securitate maximă. Angajații serviciului de pază efectuează monitorizarea directă și permanentă a întregului perimetru instanței, aflându-se totodată la postul de muncă.

Servicii poștale și curierat

- Contract cu I.S. POSTA MOLDOVEI – în sumă totală de 347,1 mii lei.
- Totodată, menționăm că, Judecătoria Criuleni tinde spre diminuarea costurilor serviciilor poștale, astfel, încât angajații instanței au fost informați despre necesitatea comunicării interinstituționale, exclusiv prin poșta electronică, cu aplicarea semnăturii digitale avansate, cu recomandarea comunicării cu participanții la proces în mod electronic, în cazurile permise de legislația în vigoare.

Indemnizații la încetarea acțiunii de serviciu

- S-au eliberat 6 funcționari publici. Îndemnizațiile au fost achitate în sumă totală de 105,2 mii lei.

Pe parcursul perioadei raportate, au fost eliberați 6 funcționari publici. Dintre aceștia, 2 funcționari publici au fost eliberați din funcție pe motivul încetării contractului individual de muncă, ca urmare a atingerii vârstei de pensionare, în timp ce ceilalți 4 funcționari publici au ales să părăsească instituția din propria inițiativă. În conformitate cu reglementările în vigoare, indemnizațiile aferente au fost achitate pentru toți cei 6 funcționari publici, iar suma totală a acestora a fost de 105,2 mii lei.

Indemnizații pentru incapacitatea temporară de muncă

- Au fost achitate din fondul angajatorului 37 de buletine de boală în sumă totală de – 66,5 mii lei.

Pe parcursul perioadei raportate, din fondul angajatorului au fost achitate 37 de buletine de boală pentru angajații instituției, în sumă totală de 66,5 mii lei. Aceste plăți au fost efectuate în conformitate cu reglementările legale, pentru a asigura un sprijin financiar adecvat angajaților aflați în concediu medical, asigurându-se astfel că aceștia beneficiază de protecție financiară pe perioada absenței din motive de sănătate.

Procurarea combustibilului

- Contract cu S.R.L. PETROM-MOLODVA – în sumă totală de 43,4 mii lei.

Acesta a fost esențial pentru asigurarea necesarului de combustibil pentru automobilele instanței judecătorești.

Procurarea pieselor de schimb

- Au fost procurate piese de schimb pentru mijloacele fixe (imprimante, calculatoare, automobile) piese de schimb în sumă totală de 25,0 mii lei.

Pe parcursul perioadei raportate, au fost procurate piese de schimb pentru mijloacele fixe utilizate în cadrul instituției (imprimante, calculatoare și automobile). Valoarea totală a acestor achiziții a fost de 25,0 mii lei. Achiziționarea pieselor de schimb a asigurat buna funcționare și întreținerea echipamentelor, contribuind astfel la continuitatea activităților administrative și judiciare, prin menținerea operativității echipamentelor electronice și a vehiculelor.

Procurarea materialelor de construcție

- Au fost procurate materiale de construcție la necesitate, din care au fost procurate și înlocuite toate becurile din instanță, cu becuri mai eficiente și economice (TUB LED T8 10W 6500K VARGO), suma totală constituie 26,0 mii lei.

Pe parcursul perioadei raportate, au fost procurate materiale de construcție la necesitate, inclusiv pentru întreținerea și îmbunătățirea infrastructurii instanței. Printre aceste achiziții s-a inclus și înlocuirea tuturor becurilor din incinta instanței cu becuri mai eficiente din punct de vedere energetic (TUB LED T8 10W 6500K VARGO). Aceste becuri au fost alese pentru a asigura o iluminare corespunzătoare, dar și pentru a reduce consumul de energie electrică, contribuind astfel la economii pe termen lung. Suma totală a achizițiilor a fost de 26,0 mii lei, fiind o investiție în eficiența energetică și în crearea unui mediu de lucru mai confortabil și mai sustenabil.

Procurarea apei potabile

- Contract cu CASA COMERCIALA AQUATRADE S.R.L – în sumă totală de 17,0 mii lei.

Pe parcursul perioadei raportate, a fost asigurată procurarea apei potabile necesare pentru sediile Judecătoriei Criuleni. Achizițiile de apă potabilă au fost esențiale pentru asigurarea unui mediu de lucru corespunzător, atât pentru personalul instanței, cât și pentru vizitatorii acesteia. Procurarea apei potabile a contribuit la menținerea standardelor de igienă și confort în cadrul instituției, având un rol important în susținerea activităților zilnice desfășurate în instanță.

7. Concluzii

Judecătoria Criuleni demonstrează un angajament constant față de îmbunătățirea calității serviciilor judiciare. Instituția își direcționează eforturile către întărirea legăturii dintre instanțe și justițiabili, astfel încât actul de justiție să fie perceput ca fiind echitabil, accesibil și transparent.

Instanța își propune să motiveze și să contribuie la dezvoltarea profesională a personalului prin crearea condițiilor necesare pentru instruirea și perfecționarea angajaților, care reprezintă un pilon esențial al dezvoltării instituționale. Această abordare subliniază importanța unui personal bine pregătit în realizarea unui act de justiție eficient și corect.

Valorile fundamentale ale Judecătoriei Criuleni reflectă realizarea obiectivelor obținute printr-o organizare eficientă, disciplină și dedicare din partea echipei, precum și profesionalismul și responsabilitatea ireproșabilă a magistraților, funcționarilor publici și personalului auxiliar.

În ciuda dificultăților întâmpinate, am demonstrat că o abordare strategică, combinată cu eforturile colective ale echipei, poate conduce la îmbunătățirea continuă a actului de justiție. Este esențial să continuăm reformele și inițiativele care sprijină modernizarea, accesibilizarea și eficientizarea sistemului judiciar.

Au fost observate îmbunătățiri semnificative în condițiile de muncă, creșterea confortului și funcționalității spațiilor de lucru, reflectând eforturile administrației instanței pentru modernizarea și optimizarea infrastructurii judiciare.

Judecătoria Criuleni reprezintă un exemplu de angajament instituțional față de o justiție transparentă și eficientă. Judecătoria Criuleni continuă să se concentreze pe îmbunătățirea performanței instanței pentru asigurarea serviciilor judiciare de calitate și consolidarea conexiunii dintre instanțele judecătorești și justițiabili.

Printre problemele întâmpinate pe parcursul anului se pot număra:

1. Număr insuficient de judecători;
2. Fluctuația funcționarilor, în special a grefierilor;
3. Infrastructură fizică neadaptată persoanelor cu dezabilități, în special Sediul Dubăsari
4. Necesități de instruire profesională a personalului instanței- lipsa tematicilor de formare continuă destinată serviciului interpreți și traducători, serviciu resurse umane, serviciul financiar-economic.
5. Resurse financiare limitate pentru modernizarea activităților (lipsa centrului de informare, a spațiului pentru extinderea arhivei, lipsa vestiarelor pentru avocați, procurori, alți actori ai justiției, etc)

În măsura posibilităților și a resurselor disponibile, Judecătoria Criuleni încearcă să remedieze problemele care apar, astfel încât să nu împiedice buna desfășurare a activităților zilnice.

În încheiere, prezentul raport reflectă angajamentul continuu al Judecătoriei Criuleni față de promovarea unui sistem judiciar echitabil, transparent și eficient. Anul 2024 a fost marcat de provocări semnificative, dar și de realizări importante în ceea ce

privește gestionarea dosarelor, respectarea termenelor și implementarea unor măsuri de îmbunătățire a activității judiciare. În ciuda dificultăților întâmpinate, instanța a demonstrat o capacitate remarcabilă de adaptare, fiind dedicată în continuare oferirii unui serviciu public de justiție de înaltă calitate pentru cetățeni. Privind spre viitor, ne angajăm să consolidăm performanțele obținute și să continuăm implementarea celor mai bune practici, având în vedere nevoia de eficientizare continuă și asigurarea unui acces deplin la justiție pentru toți cei care se adresează instanței.